

Entrenamiento “Mediación para el manejo de conflictos”

Objetivos:

- Caracterizar al conflicto interpersonal y a la mediación como método alternativo para su manejo.
- Ejercitar en habilidades indispensables para lograr una buena comunicación.
- Familiarizar con el proceso de la mediación de conflictos interpersonales y de pequeños grupos.
- Practicar, mediante el método de la simulación, las herramientas de la mediación.

Contenidos:

- Aspectos esenciales para la comprensión de los conflictos. Definición de conflicto. Causas y tipos de conflicto. Estilos de enfrentamiento y Dinámica del conflicto.
- La comunicación y la solución de conflictos. Barreras de la comunicación. La escucha activa. Mensajes “yo”. El manejo de la ira.
- La mediación como método alternativo para el manejo de conflictos. El proceso de mediación. Requisitos de la mediación. Ventajas y límites de la mediación.
- Herramientas para ejercer la mediación. Actitudes y habilidades de los mediadores. Ética de la Mediación.

Dirigido a:

Profesionales vinculados con los procesos de intervención en grupos y el manejo de relaciones interpersonales.

Duración: 40 h/c (30 horas presenciales y 10 horas de trabajo independiente)

Profesores: MSc. Mario Rodríguez- Mena García
Lic. Carmen María Lago Palacio