

Grupo Salud Laboral

Integrantes: Bárbara Zas Ros (Investigadora Auxiliar, Jefa de Proyecto)
Vivian López García (Investigadora Agregada)
Dalia Hernández Castillo (Auxiliar de Investigación).

Creado en abril del 2003.

El grupo tiene como objetivo central de trabajo la alternativa preventiva como modalidad de intervención psicosocial en diferentes ámbitos como el laboral, escolar y formativo. Salud- Bienestar psicológico-satisfacción en el trabajo- prevención como herramienta en la gestión institucional son algunas de las categorías que sirven de fundamento al diseño del trabajo del grupo de su servicio científico técnico y su proyecto de investigación.

Desde el 2003 este grupo viene realizando cada año hasta la actualidad el servicio científico técnico: Estudio de Clima Laboral y Satisfacción con el trabajo, contando como cliente al Grupo Corporativo División Sol Meliá Cuba.

En el presente año 2006 el grupo inicia la realización del Proyecto Internacional "Deporte en el barrio: el reto de vivir mejor", que pretende favorecer un cambio en conductas de orientación moral y social, comportamientos provisorios sanos, utilización del tiempo libre y en la calidad de vida de niños y niñas comprendidos entre 8 y 12 años de edad, potenciando la práctica de deportes colectivos en la Escuela Primaria Gustavo Pozo situada en la comunidad de la Timba.

Publicaciones recientes:

- Libro: Psicología de la Salud. Fundamentos y aplicaciones. Bárbara Zas, Autora del Capítulo "Psicología de la salud y gestión institucional". Universidad de Guadalajara, México, 2005. ISBN 970-27-0807-9
- "Satisfacción laboral y participación" de los autores Bárbara Zas, Vivian López y Manuel Calviño en: Hacer y pensar la Psicología. Editorial Caminos, La Habana 2006.

Relación con otras instituciones:

Facultad de Psicología de la Universidad de la Habana: Realización del Servicio Científico – Técnico Satisfecho 2004 con el Dr. Manuel Calviño Valdés- Fauly.

Escuela Nacional de Salud Pública: Participación en tribunales de Maestría u otras actividades que se han acordado previamente.

ONG Suiza Zunzún: Se han fortalecido relaciones de trabajo con la preparación del nuevo proyecto que se está emprendiendo.

Grupo Nacional de Psicología de la Salud: Con la colaboración brindada en la organización del III Congreso de la Asociación Latinoamericana de Psicología de la Salud a celebrarse en la Habana en el próximo mes de diciembre.

Ficha de Servicio Científico-Técnico

Título del Servicio: Estudio de Clima Laboral y Satisfacción con el trabajo.

Participantes: MSc. Bárbara Zas Ros. (Responsable del servicio).
MSc. Vivian López García.
Téc. Dalia Hernández.

Descripción: La realización del servicio comprende la evaluación del clima y la satisfacción laboral. Para ello se aplica una encuesta a los trabajadores y directivos de las distintas áreas de trabajo, de manera individual y en condiciones de anonimato. Con vistas a realizar un estudio más profundo pueden ser también llevadas a cabo entrevistas individuales o grupales. El estudio está concebido de manera tal que permita conocer la percepción que tiene los trabajadores sobre determinados aspectos relacionados con su trabajo que inciden en su satisfacción laboral y en el clima de la organización. Entre ellos se encuentran: grado de integración entre los trabajadores; estimulación y remuneración económica recibida; relaciones de los directivos con los subordinados; control; organización de los recursos humanos; condiciones de trabajo; beneficios recibidos por el trabajador (posibilidades de promoción, desarrollo); características del trabajo y consecuencias del mismo para la salud, aspectos que pueden ser reconsiderados de acuerdo a los intereses del cliente de acuerdo con su relevancia y posibilidades de ser modificados por la organización. Otro de los aspectos de interés en el estudio

lo constituye las posibilidades de fluctuación laboral así como las razones a las cuales son atribuibles las mismas.

Servicio brindado:

- Aplicación de encuestas a una muestra de la plantilla activa de trabajadores de cada empresa (alrededor del 60 por ciento).
- Procesamiento y análisis de la información recogida a través de la aplicación de la encuesta.
- Elaboración y presentación de informes de resultados por áreas de trabajo de la empresa.
- Confección y presentación del informe final de Estudio de Clima Laboral y Satisfacción con el trabajo.

Posibles clientes: Instituciones laborales cubanas en perfeccionamiento empresarial, en proceso de perfeccionamiento o no, Sociedades Mercantiles y Firmas Extranjeras radicadas en el país.

Clientes que han recibido este servicio: Grupo Corporativo División Sol Meliá Cuba.