

Rodríguez A., María Consuelo. **Centros rurales sostenibles de información, una alternativa de paz en tiempos de guerra: una propuesta desde la investigación en bibliotecología.** Pontificia Universidad Javeriana. Seminario Internacional, Bogotá, Colombia. Agosto de 2000  
Disponibile en la World Wide Web: <http://bibliotecavirtual.clacso.org.ar/ar/libros/rjave/mesa3/mcrodri.pdf>



www.clacso.org

RED DE BIBLIOTECAS VIRTUALES DE CIENCIAS SOCIALES DE AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE, DE LA RED DE CENTROS MIEMBROS DE CLACSO

<http://www.clacso.org.ar/biblioteca>  
[biblioteca@clacso.edu.ar](mailto:biblioteca@clacso.edu.ar)

## **CENTROS RURALES SOSTENIBLES DE INFORMACION, UNA ALTERNATIVA DE PAZ EN TIEMPOS DE GUERRA : Una propuesta desde la Investigación en Bibliotecología**

**MARIA CONSUELO RODRIGUEZ A.**  
Bibliotecóloga, U. de Antioquia

*“Si la educación es indispensable para el cambio social, la investigación es indispensable para que la educación procure el cambio social”*

***Si la educación no se enriquece constantemente con el conocimiento que genera la investigación, no es posible el cambio social, pues se estarían repitiendo conocimientos, conductas y rutinas”.***

**IRASET PAEZ URDANETA**

### **1. LA INVESTIGACION EN BIBLIOTECOLOGIA :**

En los albores del próximo milenio la profesión bibliotecológica enfrenta grandes retos, uno de ellos y quizá de los más fundamentales, es encontrar su norte filosófico, su fundamentación epistemológica.

En este orden de ideas, la investigación entendida como la reflexión teórica para ir más allá de lo operativo de tal manera que en la búsqueda sistemática de conocimiento se propicien respuestas a problemas específicos, es todo un campo por explorar en lo que se denomina la Ciencia de la Información, máxime en un país como Colombia donde el conflicto sociopolítico exige de todas las instancias de la sociedad propuestas que permitan encontrar soluciones pacíficas y constructivas para la difícil situación que vive actualmente el pueblo colombiano y muy específicamente su población rural.

El primer impulso por darle un carácter científico a la disciplina bibliotecológica se dio en 1931 cuando C.C. Williamson en uno de sus artículos afirmó que “si la biblioteca va a surgir como una institución social y como una fuerza educativa, debe empezar pronto a atacar sus problemas mediante la aplicación del espíritu y los métodos de investigación que han sido encontrados de gran efectividad en otros campos”<sup>1</sup>.

A partir de allí, los profesionales en Bibliotecología, especialmente los Norteamericanos e Ingleses, se han preocupado por el papel que cumple la investigación tanto en la formación profesional como en la práctica de la misma.

Shera, uno de los teóricos más reconocidos en este campo, definió la investigación como el intento sistemático de descubrir nuevos hechos o grupos de hechos, o nuevas relaciones entre los hechos, a través de la formulación de una explicación preliminar o hipótesis que está sujeta a una investigación apropiada para validación o rechazo<sup>2</sup>

1 GLEAVES, Edwin S.; HERRERA, Rocío. La investigación en las Escuelas de Bibliotecología y Ciencias de la Información en América Latina y Norte América : perspectivas históricas, modelos de cooperación y bibliografía. En : Revista Interamericana de Bibliotecología. Vol.6, No. 1-2 (Ene. – Dic. 1983); p. 20

2 Ibid., p. 20

Si bien Shera hace alusión a lo que podría llamarse investigación empírica, su énfasis está en el carácter analítico de la investigación.

Desde el punto de vista etimológico, investigar viene del latín “*investigare*” que significa hacer diligencias para hacer algo nuevo, o, en su defecto, hallar soluciones a una pregunta, problema o pregunta específica.

El proceso de investigación, es decir, el proceso de creación de conocimiento con características explicativas y predictivas, tiene como fin último “explicar, predecir y/o controlar fenómenos, y el progreso hacia ése fin incluye el empleo, desarrollo y prueba de teorías”.<sup>3</sup>

No obstante lo anterior, la bibliotecología se ha caracterizado por ser una disciplina empírica en la mayoría de los casos y vista como una profesión con un marcado énfasis hacia el servicio, por lo que se cree que no requiere del método científico, es decir, de la investigación para mejorar su fundamentación teórica y por consiguiente su aplicación práctica en beneficio de la población a la cual dirige su accionar tanto desde el ámbito público como privado.

Esta situación es mucho más evidente en América Latina, donde a pesar de los avances en la formación profesional, la investigación bibliotecológica sigue siendo un aspecto tratado de manera despectiva, carece de apoyo e impulso tanto desde los claustros universitarios como desde las Entidades Estatales encargadas de diseñar las políticas nacionales de información.

Se puede afirmar, entonces, que a pesar del reconocimiento de los profesionales de la importancia de la investigación para darle a la Bibliotecología y Ciencia de la Información un cuerpo teórico sólido y por ende un mayor posicionamiento frente a las otras disciplinas acorde con los avances científicos y tecnológicos; el desarrollo de procesos investigativos en el área aún parece estar sujeto a lo propuesto por C.C. Williamson en los años 30.

La Bibliotecología colombiana no es ajena a esta situación, por ello en los últimos años las Escuelas de Bibliotecología existentes en el país han enfocado sus esfuerzos en la búsqueda de espacios que permitan desarrollar proyectos de investigación que no sólo muestren la realidad de los diferentes servicios bibliotecarios y de información sino que también presenten alternativas que propendan por mejorar la calidad de vida de la población colombiana, es decir, estudios que demuestren la función social del recurso información como componente básico para el desarrollo económico y social de la nación.

En lo que tiene que ver específicamente con la población rural, un estudio, también trabajo de grado<sup>4</sup>, desarrollado dentro del marco de las líneas de investigación del Centro de Investigaciones en Ciencia de la Información –CICINF– de la Escuela Interamericana de Bibliotecología de la Universidad de Antioquia; evaluó los servicios bibliotecarios públicos existentes para comunidades rurales en el Departamento de Antioquia.

Este estudio es considerado una investigación cualitativa de corte exploratorio tendiente a establecer un marco conceptual y unos parámetros de evaluación de las bibliotecas consideradas rurales por estar localizadas en poblaciones de menos de 10.000 habitantes y en asentamientos con un alto nivel de dispersión con relación a las cabeceras municipales.

En este orden de ideas, el estudio en mención parte de establecer unas precisiones conceptuales en aras de dar mayor claridad a la propuesta final.

## **2. PRECISIONES CONCEPTUALES :**

### **2.1 EL CONCEPTO DE INFORMACION :**

#### **Hablar de información es hablar de un concepto íntimamente relacionado con todas las áreas del conocimiento humano.**

Si bien es cierto que no existe una única definición del término información, es importante destacar que aunque sea de uso común tiene una connotación diferente según el contexto en el cual se utilice.

Información viene del latín *informare* que significa el acto o efecto de informar (informar es transmitir el conocimiento). De hecho, el ser humano es un ser con tendencias informativas, desde que nace hasta que muere quiere “saber”.

De esta manera, la información responde a la necesidad humana de expresar y saber lo que otros han expresado, por tanto, es un derecho tan fundamental como el derecho a la vida y en tal sentido un medio para alcanzar mayores niveles de conocimiento que en conjunto permitan que cada ser humano, tanto en su ser individual como colectivo, mejore su calidad de vida.

Tomada así, la información se convierte en un bien con connotaciones económicas, sociales, culturales y políticas; llegando a ser la base de procesos tan importantes a nivel social como son la participación ciudadana y la participación comunitaria.

La información, en consecuencia, es un proceso que se construye conjuntamente entre quien informa y quien se informa

---

<sup>3</sup> Ibid., p. 20

<sup>4</sup> RODRIGUEZ ACEVEDO, María Consuelo. Y, la información para qué? : Centros Rurales Sostenibles de Información, una alternativa de paz en tiempos de guerra; Asesoría : Gloria María Rodríguez Santa María, Amparo Gouzy Facio-Lince, Angela María Rivera Yepes. Medellín : Escuela Interamericana de Bibliotecología, 1998.

(INFORMADOR – INFORMADO), por tanto, hay información cuando existe comunicación.

Para efectos de este documento y sobre la base de que la información es la materia prima del conocimiento se toman los conceptos de información de Brenda Dervin, de la corriente subjetiva de los Documentalistas y el del teórico y científico de la información Michel Buckland; conceptos que en forma integral permiten entender la importancia del recurso información en el contexto social.

Brenda Dervin en su teoría del “dar sentido” (sense making) afirma que la información es algo construido por el usuario y como tal no existe a parte del comportamiento humano.

Es el “sentido creado” en un momento en el tiempo y el espacio por un ser humano donde el “sentido” incluye no sólo el conocimiento sino además el conjunto de factores subjetivos que reflejan las interpretaciones del individuo frente a una situación, incluyendo opiniones, intuiciones, corazonadas, valoraciones, preguntas, etc.<sup>5</sup>

Buckland, por su parte, hace la distinción entre :

- ◆ “Información como proceso : la acción de informar, comunicación del conocimiento.
- ◆ Información como conocimiento : lo que se imparte en el proceso informativo, lo que reduce la incertidumbre.
- ◆ Información como cosa : objetos reales como datos o documentos que contienen información, que tienen la cualidad de impartir conocimiento o comunicar información”.<sup>6</sup>

## 2.2 EL CONCEPTO DE DESARROLLO :

Tal como sucede con el concepto de información, no existe un concepto único sobre desarrollo, el cual tomado en sentido amplio, es de alguna manera, la utopía de países como Colombia, cuyos índices de pobreza e inequidad económica y social se agudizan con el paso del tiempo teniendo como escenario común la violencia “endémica” que ha vivido el país desde siempre y con mayor fuerza en los últimos cincuenta años.

Utopía que en términos de Gustavo Wilches Chaux se da en el sentido estricto de su significación, es decir, algo que no existe todavía pero que se puede lograr en el tiempo.

Abordar el problema del desarrollo es una tarea difícil, máxime cuando no existe un concepto universalmente aceptado para el mismo y en la mayoría de los casos se asocia sólo con su componente económico, dejando de lado sus implicaciones en el ámbito de lo social y cultural.

Pero, ¿qué es desarrollo?, son pocos lo que se preguntan por este concepto, sin embargo la mayoría de los seres humanos de alguna manera sabe lo que connota, implica, significa. Es algo positivo que se ha de perseguir, eso es lo importante.

Generalmente concebido y estudiado en su dimensión cuantitativa sin tener en cuenta sus aspectos cualitativos, desarrollo no es sinónimo de crecimiento económico. Además, el uso del término “desarrollo” es relativamente reciente. Su definición está asociada con un proceso, una condición o una combinación de estas dos cosas.

De esta forma se convierte en un logro vivencial dentro de cada comunidad, asociado a sus normas, criterios y valores, constituyéndose así en un proceso complejo que depende de las capacidades, creatividad y habilidades de cada individuo que la conforma, en un contexto definido.

En consecuencia, tal como lo plantea Manfred Max-Neef, el desarrollo tiene que ver con las personas, no con los objetos, no es sólo para el hombre sino que ha de realizarse con él. Su fin último es, por tanto, el bienestar del ser humano, su progreso integral y equilibrado tanto en su condición de individuo como de miembro de un conjunto social.

Todas las acepciones del desarrollo ya sea en términos culturales, científicos, sociales, económicos, políticos y educativos en conjunto apuntan al mismo fin : conducir al **Desarrollo Humano**, el cual tiene que ver básicamente con las habilidades de cada ser humano para llevar una vida en la que las necesidades básicas de alimentación, salud, vivienda y educación se satisfagan completamente y le permitan proyectar su creatividad tanto en beneficio propio como de sus semejantes.

Por consiguiente, “el desarrollo puede ser entendido como un proceso global a través del cual las necesidades de trabajo y de calidad de vida de la mayor parte de la población pueden verse, en algún momento, satisfechas”<sup>7</sup>.

---

5 FERNANDEZ MOLINA, Juan Carlos. Enfoque objetivo y subjetivo del concepto de información. En : Revista Española de Documentación Científica. Vol.17, No.1 (1994), p. 328

6 Ibid., p. 321

7 HURTADO GALVAN, Laura. Desarrollo desde arriba y desde abajo : información, documentación y comunicación en las ONG’s de América Latina. Cusco : Centro de Estudios Regionales Andinos

“Bartolomé de Las Casas”, 1995. p. 25

### 2.3 DESARROLLO RURAL

La erradicación de la pobreza ha sido la constante de los programas establecidos para el desarrollo en áreas rurales y tal como sucede con el concepto de desarrollo, el concepto de desarrollo rural no tiene un significado universalmente aceptado.

Como estrategia económica ha tenido varias tendencias, las cuales en los últimos cincuenta años van desde el desarrollo comunitario, la revolución verde y el modelo modernizante hasta el Desarrollo Rural Integrado (DRI), todas establecidas con el fin de eliminar la brecha existente entre los sectores rurales y las áreas urbanas; brecha que cubre aspectos básicos como son la educación, la salud y el acceso a los servicios públicos, entre otros.

En cuanto a su definición, existen diferentes concepciones, organismos internacionales vinculados con la agricultura y la alimentación han tratado de definirlo y acercarlo a la realidad de sus comunidades.

En este sentido, la FAO lo ha definido como “el desarrollo de las zonas y poblaciones rurales, a través del desarrollo agrícola y de las demás formas de actividad económica y social en el campo, incluyendo infraestructura, agroindustria, comercio, educación y servicios de apoyo y sociales específicos”<sup>8</sup>.

Ante la carencia de una visión integradora del desarrollo rural que incluya tanto aspectos económicos como sociales, culturales, políticos y **ambientales**, este ha de ser concebido de manera holística; es decir, comprensiva y global.

Y por supuesto, bajo los paradigmas de la competitividad, la equidad y la sostenibilidad...[lo cual implica hablar de]... un sinnúmero de actividades que van desde lo productivo (acceso a los factores de producción como la tierra, la tecnología y el capital), hasta los problemas de orden público y seguridad ciudadana, pasando por la infraestructura y los servicios básicos sociales, el derecho a la recreación y muchos otros más<sup>9</sup>.

Dado que la frontera entre lo urbano y lo rural es cada vez más difusa y que existen habitantes en centros urbanos con comportamientos, valores culturales y actitudes “rurales”; tanto los programas como las políticas de desarrollo rural han de tener presente los conceptos de Comunidad Rural y Sociedad Rural.

Se entiende por comunidad a un grupo de personas ubicadas en un área geográfica específica, viven juntos y se comprometen en actividades políticas y económicas, en conjunto, son una unidad que se autogobierna y comparte valores, creencias y sentido de pertenencia.

Esta idea de comunidad es extensiva a sectores urbanos y rurales, lo que marca la diferencia es la satisfacción de sus necesidades básicas, lo cual incide en sus condiciones y calidad de vida.

En consecuencia, una comunidad rural es aquella que “carece de infraestructura social básica como alcantarillado, energía eléctrica, buenas vías de acceso, buenas escuelas, centros de salud y telecomunicaciones”<sup>10</sup>.

Estas comunidades se caracterizan por :

- La mayoría de la población trabaja en actividades agropecuarias.
- Su contacto con la naturaleza y el medio físico es más estrecho que el del habitante urbano, lo cual crea diferencias psicológicas.
- El tamaño de las poblaciones es menor que el de los centros urbanos.
- Sus características psicosociales son más homogéneas que las de las comunidades urbanas.
- Sus miembros piensan, sienten y actúan de manera diferente a como lo hacen los habitantes urbanos.
- Tienen niveles altos de analfabetismo y en general niveles muy bajos de escolaridad.

En cuanto a la sociedad rural, esta se “compone no solamente de campesinos pobres, con poca dotación de activos sociales y productivos, sino que está conformada, además, por muchos otros miembros, ricos y pobres, que laboran en el campo y en los

---

8 CONFERENCIA REGIONAL PARA AMERICA LATINA Y EL CARIBE (2 : 1990 : Santiago de Chile). Desarrollo rural sostenible en ecosistemas frágiles en América Latina y El Caribe. Santiago de Chile : FAO, 1990. p.3

9 VARGAS DEL VALLE, Ricardo. Organismos e instrumentos locales de la descentralización del sector rural colombiano. En : Descentralización en el agro / Seminario Internacional El Desarrollo Agropecuario y Rural en el marco de la Descentralización y la Regionalización. Santafé de Bogotá : Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural, 1996. P. 351

10 UGOJI, Adimorah and UGOJI, Paschal. Rural community information system in Nigeria : Imo State project report. En : World Libraries. Vol.7, No.2 (Spring 1997); p. 41

centros poblados en la prestación de servicios u otras actividades económicas”.<sup>11</sup>

De esta manera, cualquier actividad, programa, servicio y política de desarrollo que se proyecte para la población rural debe considerar los aspectos y conceptos antes mencionados, para así formular objetivos y estrategias acordes con sus necesidades específicas a partir de sus particularidades socioculturales.

## **2.4 DESARROLLO SOSTENIBLE :**

El concepto tradicional de desarrollo además de tener en cuenta solamente aspectos del orden del crecimiento económico, cuantificables y medibles en cifras concretas, ha dejado de lado el costo ambiental, es decir, que el planeta es finito en recursos y por lo mismo, la distancia entre los recursos disponibles y la satisfacción de las necesidades de la población es cada vez mayor.

Por tanto, la noción convencional del desarrollo asociada a la sobreexplotación de los recursos sin tener en cuenta el componente humano y ambiental, requiere una redefinición del mismo en la que se reconozcan los límites del crecimiento económico, la equitativa distribución de los recursos y que el costo no sea, incluso, a costa del planeta mismo.

### **2.4.1 ORIGEN Y FUNDAMENTOS DE LA SOSTENIBILIDAD :**

La preocupación por el futuro y tratar de influir en él no es un comportamiento nuevo en el hombre, de hecho es tan antiguo como la humanidad misma, escritores como Kundera lo han descrito ampliamente mostrando con ello que detrás de cada acción y sentimiento humano está la constante búsqueda de “La Inmortalidad”, una extensión del “Homo Sentimentalis”.

La confianza en el futuro se ha manifestado en las ideologías y creencias que el hombre ha creado, lo cual manifiesta que “al hombre le gusta arriesgar la vida tratando de influir tiempos futuros en los que ya no estará presente”<sup>12</sup>.

La sostenibilidad, entonces, está relacionada con la esencia misma del sentir humano; es, una visión sobre el futuro y los valores humanos fundamentada en la equidad inter e intrageneracional, circunscrita no sólo al entorno natural sino también al entorno emocional, ése que hace del hombre un ser vivo diferente, capaz de vivir en armonía consigo mismo y con los demás organismos vivientes.

Tomado así, lo “sostenible” tiene sus raíces en ideologías religiosas, ecologistas, sociológicas, económicas, lo que a la vez pone de manifiesto que el concepto de sostenibilidad no es reciente realmente, culturas antiguas e indígenas tienen dentro de sus costumbres tradicionales comportamientos sostenibles, en los que el respeto por la tierra y su diversidad es la constante.

El concepto de sostenibilidad fue adoptado inicialmente en 1980 por la UICN y la UNESCO como Centro de la Estrategia Mundial de Conservación y el debate sobre su definición aún no se ha concluido, pues el término ha sido usado indistintamente dejando de manifiesto que más que llegar a definirlo lo importante es cómo se ha de implementar.

Lo anterior deja entrever que la preocupación por la relación entre medio ambiente y desarrollo económico no es reciente tampoco; de hecho, la cuestión ambiental ha estado presente en diferentes reuniones y eventos a lo largo de los últimos treinta años, de ellas las más importantes son :

- ◆ **Primera Conferencia Mundial sobre el Medio Ambiente Humano**, realizada en Estocolmo en 1972 en la cual se dan los primeros pasos hacia el establecimiento de un criterio de equidad inter e intrageneracional.
- ◆ **Los Límites del Crecimiento (Informe del Instituto Tecnológico de Massachussets – MIT), 1972 :** Por su carácter prospectivo y apocalíptico al determinar que el mundo estaba muy cerca de romper los límites de su crecimiento exponencial, sentó las bases de varios de los conceptos y preocupaciones acerca de la sostenibilidad, en cuanto a recursos naturales no renovables se refiere.
- ◆ **Declaración de Nairobi, 1982 :** Realizada para conmemorar el 10º Aniversario de la Conferencia de Estocolmo y en donde

---

11 VARGAS DEL VALLE, Op. Cit., p. 351

12 CARRIZOSA UMAÑA, Julio y otros. La gallina de los huevos de oro : debate sobre el concepto de desarrollo sostenible. Santafé de Bogotá : Ecofondo : CEREC, 1998.; p. 46

nuevamente se reitera a los gobiernos la necesidad de incrementar los esfuerzos por mejorar las condiciones ambientales del planeta incluyendo criterios de equidad inter e intrageneracional.

- ♦ **Comisión de las Naciones Unidas sobre Medio Ambiente y Desarrollo** : Creada por las Naciones Unidas en 1983 a raíz del debate sobre el problema ambiental a nivel mundial incluyendo la crisis energética de entonces.

El Informe Final de esta Comisión publicado en 1987 y también conocido como el Informe Brundtland “Our Future Common”, o, “Agenda Global para el Cambio”, definió el **Desarrollo Sostenible** como:

*El que conduzca al crecimiento económico, a la elevación de la calidad de vida y al bienestar social, sin agotar la base de recursos renovables en que se sustenta, ni deteriorar el medio ambiente el derecho de las generaciones futuras a utilizarlo para la satisfacción de sus propias necesidades<sup>13</sup>.*

Dando así una primera aproximación al concepto de desarrollo sostenible y estableciendo en forma pionera la vinculación entre la problemática ambiental y el desarrollo de un país.

- ♦ **Conferencia de las Naciones Unidas sobre Medio Ambiente y Desarrollo** : conocida también como la Cumbre de la Tierra y celebrada en Río de Janeiro del 3 al 14 de Junio de 1992; en ella se reafirmaron los principios de la Declaración de Estocolmo, ampliándolos sobre el concepto de Desarrollo Sostenible tal como se enuncia en los principales principios de su declaración, conocida como la Declaración de Río o Carta de la Tierra.

La Cumbre de la Tierra popularizó el término y al mismo tiempo tomó el concepto del Desarrollo Sostenible como base de los cinco acuerdos internacionales que allí se suscribieron los cuales incluyen : La Convención del Cambio Climático, La Convención de Biodiversidad, La Declaración de Río y la Agenda 21.

La Agenda 21, es la base sobre la cual se establece la política ambiental colombiana.

- ♦ **Cumbre de las Américas sobre Desarrollo Sostenible** : Realizada en Santa Cruz de la Sierra, Bolivia, en Diciembre de 1996 en su primera versión y en 1998 en los Estados Unidos; tiene como una de las principales recomendaciones el que los gobiernos, las entidades y organismos oficiales y no oficiales y la sociedad civil emprendan acciones que permitan mejorar los niveles de calidad de vida de las comunidades más pobres y marginadas, puesto que la pobreza es el principal obstáculo para alcanzar un desarrollo sostenible.

El desarrollo sostenible es, en consecuencia, el reflejo de la diversidad natural y cultural, basado en el respeto por la diferencia, por el derecho del “otro” a existir, pensar, vivir, actuar según su propio criterio; es decir, según su “otredad”.

#### **2.4.2 DESARROLLO HUMANO SOSTENIBLE :**

El desarrollo, como se ha dicho, tiene diversas manifestaciones todas tendientes a alcanzar el desarrollo humano, el concepto de desarrollo sostenible no es ajeno a este principio y en tal sentido dentro de la evolución del concepto se ha llegado a vincular esta alternativa de desarrollo con el quehacer humano llegando a lo que el PNUD denomina **DESARROLLO HUMANO SOSTENIBLE**, definiéndolo como

*el incremento de las capacidades y opciones de la gente mediante la formación de **Capital social** que satisfaga tan equitativamente como sea posible las necesidades de las generaciones actuales sin comprometer las necesidades de las generaciones futuras<sup>14</sup>*

Al introducir el concepto de capital social se incluyen también los conceptos que lo conforman, como son : capital humano; capital artificial, físico colectivo; capital natural y capital cívico institucional.

13 RAMIREZ BASTIDAS, Yesid. El derecho ambiental en Colombia. 2. Edic. Santafé de Bogotá : Ediciones Gustavo Ibañez, 1996. P.51

14 FONSECA ZARATE, Carlos H. y otros. Productividad, equidad y ciudadanía : política ambiental. Santafé de Bogotá : Viva La Ciudadanía, 1997; p. 32

En este orden de ideas, se considera al desarrollo humano sostenible como

*el mantenimiento y crecimiento duradero de la capacidad de la sociedad de identificar, discutir, concertar y solucionar los problemas que se presentan al paso del tiempo, de la forma menos costosa social, económica y ecológica; e igualmente es la creciente habilidad de la sociedad de utilizar y manejar optimamente sus recursos culturales y naturales con ingenio y equidad, para lograr mejor calidad de vida y satisfacción social para esta generación y las venideras<sup>15</sup>.*

### 3. LA INFORMACION Y EL DESARROLLO EN EL CONTEXTO COLOMBIANO :

No obstante tener una gran riqueza en recursos naturales y muchas potencialidades para convertirse en un país próspero, Colombia actualmente vive una situación social y política de gran coyuntura, siendo el sector rural uno de los más afectados por los constantes enfrentamientos por el dominio de territorios estratégicos entre grupos armados ilegales como son la guerrilla, y los paramilitares.

Colombia es un país en crisis, en el que su situación de atraso y dependencia es sólo un síntoma de la realidad que lo circunda, realidad que supera las fronteras de lo económico y se afianza en el terreno de lo social y lo cultural.

Un país, en el que el estado no tiene presencia ni autoridad, un país en el que las luchas por el poder bajo el estigma del narcotráfico, los cultivos ilícitos y la corrupción administrativa no han permitido que la sociedad colombiana se consolide y fortalezca sobre valores de equidad, respeto por la diferencia, honestidad, solidaridad y pertenencia hacia el país, sus gentes y sus necesidades más inmediatas.

#### 3.1 PERSPECTIVA ECONOMICA :

**Colombia, al igual que los demás países latinoamericanos, en los últimos cincuenta años ha estado sujeta a modelos económicos que han medido el progreso del país sólo desde el crecimiento económico y el incremento del producto interno bruto.**

Desde los procesos de sustitución de importaciones, estrategia del llamado “desarrollismo” cuya herencia más palpable fué el movimiento de industrialización que repercutió directamente en la urbanización de la población ; hasta la implantación de la apertura económica como estrategia del neoliberalismo ; lo único que se ha logrado es la concentración del capital en unos pocos, la pérdida gradual de la identidad cultural nacional y el debilitamiento de todos los sectores de la economía.

Es así como sectores como el de los textiles, las confecciones, el cuero, el papel, el hierro, entre otros, dentro del ámbito industrial, presentan unos índices de desempleo altísimos que han llevado al incremento en el número de microempresas, de trabajadores independientes y un auge marcado de la economía informal.

En el sector agrícola se evidencia la caída de los cultivos tradicionales como el café y el incremento de los procesos agroindustriales, que finalmente sólo han dejado más pobre a la población rural, incrementado los problemas del sector agrario, el sector más olvidado por el estado.

#### 3.2 SECTOR AGROPECUARIO :

El sector agropecuario colombiano no ha sido ajeno a los cambios dados en el país desde la Constitución de 1991, la modernización del estado y el cambio de modelo económico de sustitución de importaciones a la apertura económica.

Como consecuencia de ello ha tenido que enfrentar acciones como la competencia económica desleal, la reducción en los niveles de ingreso de los productores, fenómenos climáticos alterados como el fenómeno del niño y el fenómeno de la niña que

---

<sup>15</sup> Ibid., p. 34

repercuten directamente en las tierras cultivadas y sus cosechas anuales, la gradual disminución de la rentabilidad de las actividades agropecuarias como consecuencia de la caída de los precios de los productos agrícolas a nivel internacional y en general la dificultad para adaptarse a las nuevas políticas macro y microeconómicas en las que la resistencia al cambio en las Instituciones del sector ha sido el mayor obstáculo, unido a la falta de capacitación de sus funcionarios y la poca vinculación de la empresa privada y solidaria al sector.

Al igual que otros países latinoamericanos, las últimas décadas han estado marcadas por una descomposición de la agricultura tradicional, en algunos casos se ha expandido la agricultura de subsistencia y ha aumentado el número de asalariados.

Predomina la economía agraria de tipo capitalista, es decir, aquella en la que la agricultura ha alcanzado un nivel de tecnificación y se concentra en productos que puedan comercializarse en forma masiva como el arroz, el algodón, los cereales y el café, entre otros ; la inversión de capital intensivo en abonos, fertilizantes, tractores y personal capacitado y, en algunos casos, destina su producción al mercado externo como sucede con las flores, el banano y el café.

**Se evidencia también un auge de la agroindustria con fuerte presencia de transnacionales y altas inversiones de capital y la salarización del campesino, que en conjunto determinan formas diferentes de relación con la producción, el medio y los sectores urbanos.**

En cuanto al modelo de desarrollo rural seguido en el país, hasta finales de los ochenta el que se mantenía era el del Desarrollo Rural Integrado, en 1988 se empiezan a aplicar las políticas de descentralización con el Programa de Desarrollo Rural Campesino el cual se mantuvo hasta 1993, en diciembre de 1992 por medio del decreto 2132 se crea el Sistema Nacional de Cofinanciación el cual transformó el programa DRI en el Fondo de Cofinanciación de la Inversión Rural.

Si bien se han dado cambios importantes en este campo en los últimos años, la crisis del sector agrario colombiano es un síntoma más de los problemas de violencia que vive el país, su atraso y abandono por parte del estado y la desarticulación entre las políticas y las reales necesidades de sus poblaciones no han permitido, a pesar de los esfuerzos, consolidarlo como una verdadera alternativa de desarrollo para la nación.

Intentar entender el problema agrario colombiano requiere necesariamente abordar su problemática social, ya que el conflicto armado en Colombia tiene sus bases en los procesos de descomposición de las comunidades rurales, de tal forma que las historias de expulsión y desarraigo son el pasado común de millones de colombianos desde los conflictos por los terrenos baldíos pasando por la violencia bipartidista de mediados de siglo hasta los desplazamientos forzados actuales.

Colombia ostenta actualmente la deshonrosa cifra de aproximadamente un millón de desplazados, cifra que tiende a aumentar a medida que pasa el tiempo sin que el estado y la sociedad civil en general asuman una posición clara al respecto.

Son los campesinos, los desplazados de siempre, que durante el período de la “violencia” llegaron a ser más de 2 millones de personas<sup>16</sup>, en tanto, “cada mes, durante 1995, aproximadamente mil hogares rurales se vieron obligados a salir de su lugar de vivienda y trabajo, lo cual significa que diariamente fueron desplazadas 32 familias vinculadas con el sector rural”<sup>17</sup>, esto denota la gravedad de este fenómeno que sigue en aumento y que repercute en todos los aspectos de la vida nacional, por su carácter masivo y su incidencia más allá de la frontera de lo urbano y lo rural.

Por ser parte de la historia del país, el desplazamiento forzado altera las relaciones que se dan en lo económico, lo político, lo técnico, lo ecológico y lo cultural en la sociedad colombiana; y es, junto con la violencia expresión de conflictos que se pueden discriminar como :

- Conflictos por la tierra : relacionados con la tenencia, distribución y control de la propiedad en términos de beneficio económico.
- Conflictos por el territorio : relacionados con el “dominio y control del territorio como espacio estratégico de orden político y económico. Puede tratarse bien de fuerzas que quieren sacar de su paso a competidores que cuestionan su poder, como grupos de izquierda, o a fuerzas guerrilleras que se disputan el dominio territorial”<sup>18</sup>. Aquí la tierra es considerada recurso

16GUERRERO APRAEZ, Victor. Desplazados : echados a su suerte. En : Caja de Herramientas. Vol.6, No. 46 (may. 1997); p.12

17LOZANO V.,Fabio Alberto y OSORIO P., Flor Edilma. Población rural desplazada por violencia en Colombia. En : Cuadernos de desarrollo rural. No.36 (ene. - jun. 1996); p. 7

18LOZANO V., Op. Cit., p. 9



geoestratégico más valioso que su productividad.

Las luchas armadas se han convertido en cotidianidad para el pueblo colombiano, que se ha ido acostumbrando, inerte e indiferente, a escuchar sobre sus efectos en la población campesina : asesinatos, masacres, desapariciones forzadas, secuestros, tierras arrasadas, bombardeos, despojo de tierras y “operaciones de limpieza social”; con pocas reacciones por parte del ciudadano común y corriente

El desplazamiento forzado es una realidad nacional, supera las fronteras de lo rural y sus consecuencias sobre la vida de cada campesino y por ende de cada colombiano, aún son imposibles de medir. El inconsciente colectivo violento pareciera mantenerse indefinidamente.

Mientras el estado siga siendo débil frente a los violentos, corrupto y en manos de quienes sólo buscan su propio beneficio y junto a él la corta memoria de cada colombiano sólo vea lo que pasa hoy sin detenerse a reflexionar desde el pasado para vislumbrar el futuro, este país difícilmente saldrá de la coyuntura en la que se encuentra.

### 3.3 PERSPECTIVA AMBIENTAL :

Colombia no ha sido ajena al creciente interés mundial por la conservación y manejo sostenible de sus recursos naturales renovables y no renovables, lo cual se manifiesta en aspectos como la creación del Ministerio del Medio Ambiente mediante la ley 99 de 1993, entre otros.

Es un país rico en diversidad biológica o biodiversidad, entendiendo ésta como “la variación de las formas de vida y se manifiesta en la diversidad genética, de poblaciones, especies, ecosistemas y paisajes”<sup>19</sup>; con una extensión continental de 114.174.800 hectáreas que representan aproximadamente el 0,7% de la superficie continental, donde a la vez se concentra el 10% de la biodiversidad mundial. Desde este punto de vista se puede afirmar que es uno de los pocos países “megadiversos”.

En su territorio alberga el 10% de la fauna y flora silvestre a nivel mundial y el 19% de especies de aves del planeta, es zona de influencia intertropical de los vientos y estrella hidrográfica en la medida que lo surcan cerca de 1.000.000 de corrientes de agua de las cuales 1.000 son ríos permanentes.

Tiene entre 45.000 y 55.000 especies de plantas, entre 3.000 y 3.500 especies de orquídeas y al estar atravesada por la cordillera de los Andes, es en sus tres ramificaciones, espacio para los diferentes climas y al mismo tiempo fronteras invisibles de sus regiones naturales como son : la Región Andina, la Región Caribe, la Región del Orinoco, la Región amazónica y la Región del Pacífico.

Sin embargo, afronta una grave crisis ambiental debido a que ha basado en un alto porcentaje su desarrollo económico en la explotación inadecuada de estos recursos, “lo que ha conducido a su creciente deterioro expresado en la reducción de la biodiversidad, la deforestación, la degradación del suelo, el desencantamiento de las fuentes de agua, la destrucción de manglares y la contaminación del agua y del aire”<sup>20</sup>.

La relación **pobreza – violencia - medio ambiente** es difícil de demostrar porque las fronteras que los separan son muy disímiles. Se podría decir que el daño ambiental es más una consecuencia del conflicto armado, causa de los desplazamientos forzados de la población, rural en su gran mayoría.

A esta situación se suma el acelerado proceso de narcotráfico, ya que los cultivos ilícitos son, para aquellos campesinos en extrema pobreza su único medio de supervivencia; “se puede decir que la razón de existencia de cultivo de narcóticos : amapola, marihuana y cocaína, es la necesidad de medios económicos que permitan la subsistencia ante el olvido estatal”<sup>21</sup>

Las condiciones de vida del campesino que se dedica a la producción de narcóticos no son las mejores en verdad, los cultivos tradicionales no los puede comercializar de la mejor manera posible, tanto por problemas de infraestructura vial como de buena remuneración por ellos, por lo que estos se convierten en base de su consumo familiar; dedicándose a la producción de narcóticos

---

19 COLOMBIA. MINISTERIO DEL MEDIO AMBIENTE. Política Nacional de Biodiversidad. Santafé de Bogotá : Ministerio del Medio Ambiente, [1997]. P.4

20 COLOMBIA. MINISTERIO DEL MEDIO AMBIENTE. Plan nacional de desarrollo ambiental : el salto social, hacia el desarrollo humano sostenible. 2. Edic. Santafé de Bogotá : Ministerio del Medio Ambiente, 1997. P. 6

21 FONSECA, Op. Cit., p. 27-28

porque es más rentable para él y su familia. Paradójicamente no son los campesinos los más beneficiados por la actividad del narcotráfico.

En consecuencia, pobreza rural y cultivos ilícitos es un binomio difícil de obviar si de encontrar las causas de degradación ambiental se trata, pues el narcotráfico incide en el medio ambiente tanto desde el cultivo en sí mismo al alterar los ecosistemas, destruir la base de los suelos para otro tipo de cultivos por bastante tiempo y ocasionar altos niveles de contaminación de aguas por los químicos que desprende su producción; como por los daños ocasionados al ambiente a través de las acciones del gobierno para erradicar este tipo de cultivos.

### 3.4 SERVICIOS BIBLIOTECARIOS Y DE INFORMACION :

**Colombia cuenta con un Sistema Nacional de Información del cual hacen parte cada uno de los subsistemas de información según los diversos tipos de bibliotecas, a saber :**

- ◆ **Sistema Nacional de Bibliotecas Públicas del cual se derivan las Redes Departamentales de Bibliotecas Públicas.**
- ◆ **Red de Bibliotecas de Cajas de Compensación Familiar.**
- ◆ **Redes locales de Bibliotecas Populares.**
- ◆ **Sistema de Información Universitaria, del cual hacen parte las Bibliotecas Académicas y Especializadas.**

Dado que las bibliotecas existentes en los sectores rurales hacen parte del Sistema Nacional de Bibliotecas Públicas, es importante anotar que no obstante considerar a la Biblioteca Pública como un instrumento de cambio para el desarrollo de un país, la realidad de esta institución en Colombia contradice en gran medida los postulados del Manifiesto de la UNESCO y la Declaración de Caracas, considerados directrices mundiales para hacer de la Biblioteca Pública fuente de progreso e identidad nacional y cultural. Su lento crecimiento tanto cuantitativa como cualitativamente “restringe las posibilidades para la lectura pública, lo cual a su vez limita el aprendizaje de la libertad y la democracia, la adquisición de conocimiento y la creación del mismo, el acceso a la información, a la cultura y a la recreación”<sup>22</sup>.

Se puede afirmar sin temor a equivocarse que no existen en el país Bibliotecas Públicas, en su sentido estricto y tal como lo establecen las declaraciones mundiales al respecto.

Diariamente enfrentan problemas que van desde su creación y organización sin algún tipo de planeación a partir de las necesidades reales de las comunidades que pretenden servir, hasta la carencia de un organismo coordinador que en verdad establezca políticas, integre acciones y recursos en beneficio de la sociedad colombiana.

Además, están desactualizadas, carecen de infraestructura técnica y tecnológica conforme a las nuevas tendencias de las tecnologías de la información y quienes las coordinan y trabajan en ellas carecen de la capacitación adecuada para desempeñar óptimamente sus funciones, pues no han sido formados para trabajar en sentido bibliotecario estricto y su función hoy se reduce a trabajos de “promoción cultural”, dejando de lado la función social inherente a toda Biblioteca Pública.

Pero quizá lo más grave es que como servicio público que ha de ser, no es considerada como tal ni en la mente ni en la acción del ciudadano común y corriente y mucho menos en la de los dirigentes políticos. Hoy como ayer la Biblioteca Pública :

no está incorporada en la práctica en los planes de desarrollo nacional, seccional y municipal, ni mucho menos considerada como un servicio público básico imprescindible, como medio entre otros, para apoyar la educación, impulsar la investigación y afianzar la

identidad cultural.....Si acaso se le menciona, por lo que se deduce que el principal problema radica en la ausencia de una posición en el espacio político y en la conciencia de los administradores, quienes en su gran mayoría desconocen el valor de la información y de las bibliotecas como recurso vital para el desarrollo del país<sup>23</sup>.

A lo anterior se suma la pretensión de la Biblioteca Pública de **ser todo para todos**, de tal forma que en su afán de llenar todos los espacios no atiende adecuadamente a cada segmento de la población, logrando con ello sólo perder credibilidad y posicionamiento en su comunidad, pues ha dejado de lado sus verdaderas necesidades y ha enfocado erróneamente todos sus esfuerzos hacia la población escolar, que es en estos momentos la que presenta mayor demanda.

En consecuencia, la biblioteca pública se ha dejado “deformar” por la demanda escolar, satisfaciendo sólo la necesidad académica de los escolares y desatendiendo otras posibilidades en términos culturales que podrían llevarla a tener “usuarios cautivos” por tiempo indeterminado.

El que sean los estudiantes sus mayores usuarios no es un hecho aislado, la carencia de bibliotecas escolares lo suficientemente dotadas para satisfacer adecuadamente sus necesidades de información, ha llevado a que esta población busque en la Biblioteca Pública respuesta a ellas, lo cual denota su desfase con relación a otros segmentos de la población, que sólo acuden a ella en forma esporádica.

#### 4. SERVICIOS BIBLIOTECARIOS Y DE INFORMACION EN AREAS RURALES : contexto tercermundista

La pobreza y las desigualdades urbano-rurales son una constante en los países del tercer mundo, de tal manera que la población rural es la menos favorecida con relación a los demás sectores sociales, sus ingresos medios son inferiores y su acceso a los servicios del estado es restringido.

La población rural que en Africa alcanza al 80% del total de la población, contrariamente a lo que sucede en América Latina en donde el 73% de la población se encuentra en sectores urbanos ; es quizá el segmento con mayores índices de analfabetismo funcional y por desuso, y, en esa medida el menos atendido en cuanto a servicios bibliotecarios y de información se refiere.

Si se parte del modelo de desarrollo imperante y en ese mismo sentido de lo que significa la información como recurso para el desarrollo individual y colectivo de los ciudadanos de un país ; habría que decir que la “información desde arriba” ha desviado su curso y con ello ha propiciado más incertidumbre y enajenación a estos sectores.

##### 4.1 CARACTERISTICAS GENERALES :

La forma como se han satisfecho las necesidades de información de las comunidades rurales en los países tercermundistas es tan variada como lo es la diversidad cultural de cada uno de ellos.

La naturaleza de los servicios y sistemas de información para estos sectores incluye “unidades adscritas a los sistemas nacionales de bibliotecas públicas, centros fijos con una colección de libros y materiales de información enfocados además hacia actividades adicionales, servicios de fuentes de información más que de suministro de información”<sup>24</sup>.

De esta forma, los servicios existentes varían según el país y sus sistemas de información.

Hasta los 70's, estos servicios se consideraron una extensión de las bibliotecas públicas ubicadas en centros urbanos con modalidades como unidades sucursales, servicios móviles como los bibliobuses o bibliojeeps, cajas viajeras y en algunos casos, el envío de libros por correo.

Se caracterizaron porque fueron creados para personas alfabetas y la infraestructura en la que se apoyaron se redujo a materiales

---

23COLCULTURA. Lineamientos para un plan nacional de cultura : plan temático de bibliotecas públicas. Santafé de Bogotá : s.n., 1989. p. 12

impresos, lo cual denota ya una falla demasiado evidente teniendo en cuenta los altos índices de analfabetismo de estas comunidades y su tradición oral, sobre la cual se fundamentan sus procesos de transferencia de información.

**A pesar de ello, estos servicios han cambiado considerablemente en los últimos quince años ; dentro de los factores relevantes para estos cambios se encuentran los procesos de descentralización administrativa surgidos hacia finales de la década de los 80's y los cuales en última instancia lo que han propiciado es la participación directa de las comunidades en sus procesos de desarrollo, es decir, en la toma de decisiones frente a los hechos y circunstancias que de una u otra manera afectan su desempeño individual y colectivo.**

Por otro lado, es necesario anotar que la mayoría de las investigaciones que se han realizado a este respecto, se han llevado a cabo en Africa y Asia, quedando Latinoamérica en franca desventaja, se reconoce, sin embargo, a partir del bosquejo inicial de la región realizado por Gloria María Rodríguez “que uno de los obstáculos para el establecimiento de servicios de información en áreas rurales ha sido el desconocimiento de las necesidades básicas y de los requerimientos de información de la población rural”<sup>25</sup>.

Además, “la mayoría de los países del tercer mundo en este momento están implementando el concepto de **Centros Rurales de Información y Recursos**, algunos enfocados a los procesos formativos, otros tomados como proyectos pilotos y en algunos casos considerados programas con alguna experiencia al respecto”<sup>26</sup>.

#### 4.2 ENFOQUES BASICOS :

Si bien el objetivo de los servicios bibliotecarios y de información creados en los diferentes países del tercer mundo es el mismo : contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de las comunidades rurales ; el énfasis dado a cada uno de ellos es muy diverso y nuevamente refleja la complejidad de estas comunidades y en general la diversidad de culturas existentes.

En este sentido, los servicios creados difieren en sus objetivos, programas y actividades desarrolladas ; es así como se encuentran algunos enfocados a la promoción de la alfabetización como el Programa de Bibliotecas Comunitarias apoyado por el CODE en algunos países africanos y el Programa de Salones de Lectura Aldeana de Botswana.

Otros se dedican a la promoción de la lectura y en consecuencia se basan en materiales impresos, tal es el caso del Programa de Bibliotecas Rurales y Desarrollo de Recursos de Zimbabwe, el Programa de Lectura Pública de Malí y el Programa de Bibliotecas Rurales de Chile.

Existen también aquellos que funcionan como Centros donde los extensionistas y demás personal de diferentes profesiones vinculados con el sector rural intercambian experiencias y consultan información que les ayude en forma rápida y oportuna a solucionar sus problemas ; tal es el caso de los Centros de Recursos de Aprendizaje Rural de Indonesia.

De los originados de los Sistemas Nacionales de Bibliotecas Públicas se destacan los existentes en Botswana, Uganda, Cuba, Venezuela y Colombia.

Existen otros creados con el apoyo de Organizaciones de la Sociedad Civil, entre los cuales se encuentran :

El Programa existente en Madagascar donde una ONG creó una sección de Documentación con el objetivo principal es la creación de Bibliotecas Rurales ; el Programa de Bibliotecas Rurales y Desarrollo de Recursos de Zimbabwe, el cual ha creado 45 Bibliotecas como medios para “facultar” (empowerment) a la población rural ; la creación de Bibliotecas Aldeanas con el apoyo de las Fundaciones La Machue y Rajiv Gandhi en India ; la creación de 548 Bibliotecas en nueve estados indios con el apoyo de la ONG Británica “Libros para el Cambio” y el apoyo a los procesos de aprendizaje y estímulo cultural del Centro Pedagógico Portales en Bolivia.

#### 4.3 CONTEXTO LATINOAMERICANO : Red de Bibliotecas Rurales de Cajamarca, Perú :

**De los servicios bibliotecarios y de información existentes para comunidades rurales en países latinoamericanos la experiencia de la Red de Bibliotecas Rurales de Cajamarca, Perú; es un claro**

25 Ibid., p. 7

26 Ibid., p. 9

## **ejemplo de cómo la información puede contribuir a mejorar las condiciones de vida de la población rural.**

La Red de Bibliotecas Rurales de Cajamarca es una Institución y un movimiento educativo-cultural, sustentado por campesinos cajamarquinos empeñados en el rescate, la revitalización y el fortalecimiento de la cultura andina, tomando el libro como herramienta propiciadora.

Esta experiencia se desarrolla a través de diversos trabajos educativos que enfrentan el analfabetismo como tal y por desuso, lo que permite afirmar la capacidad de discernimiento a través de la lectura y su aplicación práctica<sup>27</sup>.

Así mismo, están conformadas por la Unidad de Bibliotecas Rurales y el Proyecto Enciclopedia Campesina de la Asociación para el Desarrollo Rural de Cajamarca –ASPADERUC- y las Redes de Bibliotecas Rurales, una dependiente directamente de ASPADERUC y otra con un mayor nivel de autonomía, aún en conformación.

“Actualmente la Unidad de Bibliotecas Rurales de ASPADERUC cuenta con un grupo de especialistas en educación rural y sistematización de experiencias, es la responsable del acompañamiento de las Redes de Bibliotecas Rurales y también de la gestión de la totalidad del proyecto”<sup>28</sup>.

El Movimiento cuenta además con el apoyo financiero de Agencias de Cooperación Internacional como Christian Aid y Oxfam de Inglaterra, Catholic Relief Service de Estados Unidos y Tradiciones para el Mañana de Francia, lo cual denota la capacidad de gestión y compromiso de sus líderes, desde el mismo momento de su fundación, por contribuir realmente al desarrollo de las comunidades rurales peruanas.

**Para 1994 el Movimiento se había extendido a 9 de las 13 provincias del Departamento de Cajamarca y en total contaba con 600 bibliotecas creadas; la mayoría de quienes trabajan en estas bibliotecas son de procedencia campesina y técnicamente son ”bibliotecas sin muros”, es decir, sin un espacio físico definido.**

Es de vital importancia hacer claridad en que este proyecto no cuenta con la participación de profesionales en Bibliotecología, de hecho los programas de Bibliotecología existentes en las Universidades peruanas si bien mencionan el trabajo de esta Red no participan activamente en ella.

En este orden de ideas, la Red de Bibliotecas Rurales de Cajamarca es un modelo de trabajo comunitario, basado en el rescate del conocimiento autóctono y soportado por el trabajo voluntario de líderes campesinos comprometidos con el desarrollo cultural y educativo de sus comunidades.

### **4.4 CONTEXTO COLOMBIANO :**

El sector rural colombiano presenta elevados índices de analfabetismo, deserción escolar, morbilidad, carencia de adecuadas vías de acceso y en general, una deficiente atención a la población en lo que se

---

27 MIREZ ORTIZ, Alfredo. Bibliotecas Rurales de Cajamarca. En : Preseminario Bibliotecas para la Alfabetización en comunidades geográfica y socialmente aisladas (1994 : Matanzas, Cuba). Matanzas : IFLA, 1994.

28 SANCHEZ ZEVALLOS, Pablo. Las Bibliotecas Rurales de Cajamarca : una experiencia de desarrollo rural campesino en Cajamarca – Perú. En : Seminario Internacional sobre servicios bibliotecarios en áreas rurales (1997 : Lima). Lima : s.n., 1997. P.1

refiere a servicios públicos básicos como salud, educación y cultura; lo cual se refleja ampliamente en los servicios bibliotecarios públicos creados para estas poblaciones.

Factores como los problemas de producción y comercialización de sus productos, el desempleo y bajos salarios, las deficiencias nutricionales e higiénico-sanitarias, el conflicto armado y en especial el no acceso a la información relevante que le permita a las poblaciones rurales colombianas participar activamente en su desarrollo individual y colectivo; hacen de este sector uno de los más deprimidos y en gran medida olvidado tanto por el estado como por el sector privado.

En el país hay una directa interrelación entre los procesos de urbanización e industrialización y la creación de bibliotecas públicas, lo cual se manifiesta en que el mayor porcentaje de estas bibliotecas se encuentran en poblaciones urbanas, definidas por Colcultura como aquellas con una población mayor de 10.000 habitantes.

Por consiguiente, los servicios bibliotecarios creados para las comunidades rurales colombianas son más una extensión de los servicios bibliotecarios públicos urbanos que servicios creados pensando en el habitante rural y sus particularidades socioculturales.

No obstante lo anterior, el Grupo de Bibliotecas Públicas de la Biblioteca Nacional de Colombia a su vez dependiente del Ministerio de Cultura, encargado de los aspectos técnicos, programáticos, administrativos y financieros de la Red Nacional de Bibliotecas Públicas, ha implementado las siguientes estrategias de desarrollo de servicios bibliotecarios públicos para el sector rural colombiano.

#### ◆ SERVICIOS MOVILES :

Este programa se inició hace 13 años, su énfasis está en acercar el libro y la lectura a las poblaciones más alejadas de los centros poblados urbanos, dispersas según la gran diversidad geográfica y topográfica del país, a través de las modalidades de bibliobuses, bibliojeeps y cajas y maletines viajeros, promoviendo así el uso del libro como material de lectura.

Actualmente se entregan a las Bibliotecas locales, privadas o públicas, a través de convenios para su adecuada administración y se implementan por intermedio de las Coordinaciones Departamentales de la Red Nacional de Bibliotecas Públicas.

#### ◆ COLECCIONES RURALES :

El programa de **Colecciones Rurales** tiene sus inicios en 1991, en su fase inicial con el apoyo del Fondo DRI (Desarrollo Rural Integrado) y actualmente como proyecto institucional de COLCULTURA, hoy Ministerio de Cultura.

Además :

pretende atender a la población campesina respondiendo a las necesidades de acceder, tanto a la comunidad como las autoridades municipales, a información sobre el desarrollo rural integral que les permita conocer los programas del estado, mejorar la calidad de participación en ellos, familiarizarse con la tecnología y facilitar la adquisición de cambios para mejorar en los niveles de vida<sup>29</sup>.

Esta colección está conformada por dos maletines portallibros que sirven para llevar y exhibir los libros, cuenta con un total de 380 títulos que incluyen diversos temas como participación comunitaria, tecnología, agroindustria, mercadeo, microempresas, saneamiento ambiental, salud, nutrición, descentralización administrativa, desarrollo rural y cultura popular.

De este modo, la colección se entrega mediante convenio de coparticipación a los alcaldes municipales, quienes se comprometen a ejecutar el programa, rotar adecuadamente los materiales, actualizarlos constantemente y a nombrar al líder campesino y al bibliotecario encargados de prestar el servicio a la comunidad rural en veredas y corregimientos correspondientes al área de influencia de la Biblioteca Pública Municipal donde se ubica físicamente la colección.

---

29 LEON GARDEAZABAL, Beatriz. Las bibliotecas públicas en Colombia. En : Reunión Regional de

## 5. BIBLIOTECAS RURALES EN COLOMBIA: Diagnóstico general :

A partir de los resultados obtenidos en el estudio enunciado al comienzo de este documento<sup>30</sup> y teniendo presente que como tal se ajusta a la realidad de los servicios bibliotecarios y de información existentes en el país para la población rural, se puede afirmar lo siguiente :

### 5.1 CONDICIONES SOCIOECONOMICAS :

- ◆ Tienen baja cobertura en servicios públicos domiciliarios, en especial en lo referente a acueducto, alcantarillado, cobertura telefónica y vías de acceso pavimentadas.
- ◆ La cobertura educativa si bien cubre la básica primaria y la básica secundaria no alcanza a la formación técnica, tecnológica y universitaria, a lo anterior se une los altos índices de deserción escolar.
- ◆ Se presentan deficiencias en la oferta de servicios de salud, los centros de salud no tienen suficiente infraestructura y personal para atender a la población.
- ◆ Hay ausencia de servicios recreativos y culturales.
- ◆ La presencia del estado representado en fuerza pública y funcionarios como Inspectores y Corregidores es muy disímil.
- ◆ Los funcionarios y autoridades municipales con funciones en los corregimientos desconocen las políticas del municipio en cuanto a educación y cultura, su labor es poco conocida por la comunidad en general.
- ◆ Los problemas de orden público inciden directamente en el comportamiento de la población.

### 5.2 CARACTERISTICAS DE LA POBLACION ENCUESTADA :

- ◆ El nivel de escolaridad de los encuestados alcanza en su mayoría el nivel de básica primaria completa y secundaria incompleta (6-10 grado). Porcentajes muy bajos corresponden a formación técnica, tecnológica y universitaria. Se destaca la presencia de analfabetas funcionales.
- ◆ No existen programas y servicios de educación no formal para adultos.
- ◆ La mayoría de la población es nacida en el corregimiento, se encontraron índices de población migrante por temporadas de cosecha y población desplazada por violencia.
- ◆ La población dedica su tiempo libre, en su mayoría, a las actividades de ver televisión, escuchar radio y reunirse con los amigos y vecinos, porcentajes menores se refieren a actividades culturales y recreativas como la lectura y el deporte, entre otras.
- ◆ Las comunidades en general no están organizadas.
- ◆ Las asociaciones existentes como las Juntas de Acción Comunal, las Juntas de Acueducto, grupos ecológicos y deportivos, entre otros, trabajan en forma aislada y su quehacer es desconocido para la comunidad en general.
- ◆ La noción de grupo está fuertemente relacionada con “grupos al margen de la ley”.

### 5.3 SERVICIOS BIBLIOTECARIOS :

- ◆ Las bibliotecas carecen de identidad propia, se diluyen dentro del concepto ambiguo de Casas de la Cultura.
- ◆ Los usuarios de estas bibliotecas no tienen claridad frente al servicio que reciben, no pueden desligar el servicio de quien lo presta (bibliotecarios) por lo que sus respuestas respecto a la calidad y satisfacción con la atención y el servicio prestado son muy subjetivas y en la mayoría de los casos ambiguas.
- ◆ Quienes hacen uso de ella son en su mayoría estudiantes de los liceos y colegios de los corregimientos.
- ◆ Las actividades y programas que se realizan están enfocados a los estudiantes.
- ◆ No cuentan con herramientas de gestión y control administrativo como son los manuales de funciones y los manuales de procedimientos.
- ◆ Carecen de seguimiento y evaluación por parte tanto de las Autoridades Municipales de los municipios cabecera como por parte de la Redes Departamentales de Bibliotecas.
- ◆ Las colecciones se basan en formatos impresos (libros básicamente), desactualizados y descontextualizados.
- ◆ Los materiales de lectura son en su mayoría textos escolares y de literatura.
- ◆ No cuentan con información de los corregimientos (información local), información sobre su cultura, costumbres y tradiciones (conocimiento autóctono), información ambiental (manejo y conservación de recursos naturales) ni información sobre la vocación económica de cada uno de ellos.
- ◆ Las colecciones, no están organizadas y señalizadas debidamente.
- ◆ Carecen de materiales divulgativos (carteleros, folletos, etc.) sobre la biblioteca, los servicios, los horarios de atención y la disposición de las colecciones en los estantes.

---

30 RODRIGUEZ ACEVEDO, María Consuelo. Op. Cit.

- ◆ No tienen una adecuada señalización externa.
- ◆ Los servicios que prestan están diseñados para la población escolar.
- ◆ Segmentos importantes de población como las mujeres, los niños, los ancianos, los jubilados y los discapacitados están completamente desatendidos. No existen servicios y programas creados específicamente para ellos.
- ◆ Para la población en general la biblioteca es para uso de los estudiantes y los niños.
- ◆ Quienes hacen uso de ellas, estudiantes en su mayoría, conocen a los encargados, la visitan esporádicamente y consideran que los servicios que reciben, incluyendo los horarios de atención, son adecuados a sus necesidades.
- ◆ La frecuencia de uso de estas bibliotecas se ubica en la mayoría de los casos en la variable “algunas veces”, por lo que la demanda por servicios es baja aún por parte de los estudiantes, sus usuarios reales.
- ◆ Los usuarios de estas bibliotecas (estudiantes) realizan allí sus tareas académicas, consultan libros y participan regularmente de las actividades programadas.
- ◆ Las bibliotecas como tal programan pocas actividades tanto de extensión bibliotecaria como de extensión cultural, algunas se ciñen estrictamente a atender a los estudiantes y ayudar a solucionar sus tareas académicas.
- ◆ Los encargados de las bibliotecas no están lo suficientemente capacitados para desempeñar su labor, desconocen sus funciones y muestran poca preocupación por afianzar sus conocimientos para mejorar su desempeño laboral.
- ◆ Los encargados de estas bibliotecas actúan en su mayoría al margen de los problemas de sus comunidades, no son líderes dentro de ellas, realizan su trabajo por intuición y en la mayoría de los casos son “cuotas políticas” de las Autoridades Municipales de turno.
- ◆ Los encargados de estas bibliotecas trabajan sin recursos (“con las uñas”), no cuentan con el apoyo de las Autoridades Municipales, desempeñan su labor sin entusiasmo y compromiso y casi siempre “Por cumplir”.
- ◆ Las bibliotecas presentan notorias deficiencias locativas funcionan en locales cedidos, alquilados o en comodato, con deficiencias de iluminación y ventilación, con problemas de humedad y goteras.
- ◆ Las bibliotecas tienen notorias deficiencias de dotación bibliográfica, de estantería, de mobiliario, de materiales de trabajo y materiales de oficina.
- ◆ Los extensionistas y demás profesionales con labores en el sector rural no vinculan a estas bibliotecas en sus actividades de capacitación y difusión para las comunidades rurales.
- ◆ Las bibliotecas no tienen carnetizados a sus usuarios por lo que desconocen su cantidad y frecuencia de uso.

#### **5.4 NECESIDADES DE INFORMACION :**

- ◆ Las bibliotecas no actúan como Centros de Información para la comunidad en general, no son su referente para satisfacer sus necesidades de información.
- ◆ Los familiares, los amigos y los vecinos son para la población en general las principales fuentes de información, en algunos casos se consideran como tal a las Autoridades Eclesiásticas y a los docentes. En muy poco porcentaje acuden a las Autoridades Municipales para satisfacer necesidades de información.
- ◆ La población de los corregimientos presenta un marcado interés por acceder a información que les permita solucionar problemas inmediatos, es decir, información útil en aspectos como : atención de emergencias, atención médica, asistencia social, asistencia legal, oportunidades educativas, oportunidades de empleo, trámites y elaboración de documentos, servicios públicos, actividades culturales y deportivas y manejo y conservación de recursos naturales.
- ◆ Es poco el interés de la población por acceder a información relacionada con organizaciones gubernamentales, organizaciones de la sociedad civil, temas de administración pública y entidades públicas y privadas a nivel local, regional y nacional.
- ◆ Para gran parte de la población la información, entendida como conocimiento, sí posibilita una mejora en su calidad de vida porque le permite “tener más oportunidades”, “progresar”, “salir adelante”. Para muchos “no se vive con lo que se sabe”.
- ◆ La noción de “información” en la población se asocia en gran parte con “informante”, en especial en los corregimientos con problemas de orden público.

#### **5.5 RELACIONES CON EL ENTORNO :**

- ◆ Para gran parte de la población la noción de medio ambiente se asocia con “todo lo que les rodea”, incluyendo aquí tanto su entorno natural como su entorno emocional, es decir, aspectos relacionados con tranquilidad, seguridad ciudadana, relaciones interpersonales y relaciones con los demás miembros de su comunidad.
- ◆ Existe en la mayoría de la población un “sentido” de lo que es medio ambiente pero se les dificulta definirlo en palabras sencillas.
- ◆ Todos los corregimientos visitados presentan graves problemas ambientales, especialmente en lo relacionado con las basuras, la contaminación de las aguas y la deforestación.
- ◆ No cuentan con rellenos sanitarios, adecuada disposición final de desechos sólidos, alcantarillado y tratamiento adecuado de aguas.



- ◆ Gran parte de la población conoce los problemas ambientales de su corregimiento y está dispuesta a ayudar para darles una adecuada solución.
- ◆ Existen problemas ambientales de los cuales la población no es consciente.
- ◆ La mayoría de las soluciones propuestas por las comunidades para solucionar sus problemas ambientales se relacionan con actividades y programas de sensibilización y educación ambiental.
- ◆ Un alto porcentaje de población cuenta con recursos naturales propios de los cuales dependen para su subsistencia, por lo que requieren programas de capacitación en el uso y manejo sostenible de los mismos.
- ◆ El conflicto armado y en general los problemas de orden público existentes con mayor o menor fuerza en algunas zonas, incide directamente en el comportamiento de la población, por lo que se dificulta la obtención de respuestas; el temor y desconfianza son muy evidentes.
- ◆ La población en general no ha desarrollado sentido de pertenencia con su corregimiento, no se siente comprometida con los problemas que los afectan directamente; son comunidades desunidas, con un marcado desarraigo, desesperanza y resignación. No se sienten orgullosos de su ser campesino, en especial la población joven.

## **5.6 POLITICAS MUNICIPALES :**

- ◆ Para las Autoridades Municipales en general las bibliotecas y la información no son un servicio público tan importante como el agua, la salud y la recreación.
- ◆ En los planes de desarrollo la cultura y la educación y dentro de ellas las bibliotecas no figuran en un lugar preponderante, lo escrito y propuesto es más un “comodín” que un deseo sincero por fortalecer a estas comunidades y permitir con ello el acceso a información relevante, útil y oportuna que contribuya directamente al desarrollo individual y colectivo de cada una de ellas.
- ◆ Las Autoridades Municipales desconocen los procedimientos para acceder a recursos que permitan el mejoramiento y fortalecimiento de estas bibliotecas; desconocen también los programas y proyectos de la Redes Departamentales de Bibliotecas Públicas y Escolares relacionadas con el funcionamiento de estas Unidades de Información.

## 6. CENTROS RURALES SOSTENIBLES DE INFORMACION : Un modelo para Colombia :

“El conocimiento es el elemento estratégico para el logro de un país equitativo, competitivo, democrático y pacifista”.

### *MISION RURAL*

El modelo está basado en la propuesta de IFLA sobre medición del impacto y desempeño del suministro de información rural en países del tercer mundo, tomando como referente lo que hoy se conocen como Centros Rurales de Recursos e Información.

Incluye las doce expectativas que se presentan en el documento de IFLA sobre suministro de información rural<sup>31</sup>, con ajustes y modificaciones, a partir de los resultados obtenidos, acordes con la realidad y las necesidades de las comunidades rurales, unido a dos expectativas de orden interno que cubren aspectos de promoción de la cultura de la convivencia y el uso sostenible de recursos incluyendo el recurso información y cuatro expectativas de orden externo que dan cuenta de aspectos como infraestructura locativa, servicios, personal y colecciones; a fin de estructurar una propuesta integral que contribuya directamente a mejorar los servicios bibliotecarios y de información, creados y por crear para estas comunidades.

El modelo final incluye, entonces, la fundamentación teórica basada en catorce expectativas de orden interno y cuatro de orden externo, con sus correspondientes indicadores de evaluación.

De esta forma el modelo propuesto está conformado por :

### **6.1 EXPECTATIVAS DE ORDEN INTERNO :**

#### **6.1.1 LOCALIZAR, OBTENER Y OFRECER INFORMACIÓN A TODOS LOS MIEMBROS DE LA COMUNIDAD RURAL :**

**La población objetivo de los Centros Rurales Sostenibles de Información está compuesta por todos los segmentos de la comunidad rural, es decir, niños, jóvenes, ancianos, mujeres, alfabetos, analfabetos, neolectores, en educación formal, no formal e informal, agricultores, profesores, autoridades municipales, comerciantes, extensionistas, grupos étnicos, minusválidos mentales y físicos, entre otros.**

Se han de diseñar programas para grupos poblaciones especiales como son la población flotante por periodos de cosecha y la población desplazada. Cada Centro ha de desarrollar cultura adaptativa de tal manera que sean flexibles y se acomoden a los flujos poblaciones de los lugares donde estén ubicados.

**6.1.2 LOCALIZAR, OBTENER Y OFRECER INFORMACIÓN EN TODOS LOS TEMAS DE INTERÉS PARA SATISFACER TODAS LAS NECESIDADES DE INFORMACIÓN DE LAS COMUNIDADES RURALES :** la información que se ofrezca a las comunidades rurales ha de estar acorde a su nivel educativo, su nivel de comprensión, sus particularidades culturales y su vocación económica con miras a mejorar su nivel de vida.

En ésta medida ha de abarcar temas que satisfagan necesidades de información de los distintos grupos como : atención de emergencias, servicios de salud, asistencia social, asistencia legal, vocación económica, economía básica y doméstica, producción agrícola y pecuaria sostenible, conservación del medio ambiente, manejo sostenible de recursos naturales, liderazgo, administración pública, alfabetización, educación básica, mercadeo, generación de nuevos ingresos, oportunidades de empleo, actividades culturales y deportivas de los municipios y corregimientos vecinos, elaboración de trámites y documentos e información de entidades y organizaciones gubernamentales y de la sociedad civil que desarrollen programas destinados al sector rural tanto a nivel local y regional como a nivel nacional.

**6.1.3 LOCALIZAR, ADQUIRIR Y OFRECER INFORMACIÓN EN DIFERENTES FORMATOS A TRAVÉS DE DIFERENTES MEDIOS DE TRANSFERENCIA DE INFORMACIÓN Y/O CANALES DE COMUNICACIÓN :** la información que suministren estos Centros no puede centrarse únicamente en materiales impresos, como ha sido

31 CORREA, Antoinette y otros. Op. Cit., 118 p.

tradicionalmente, puesto que no permite el rescate de los modos y medios de comunicación propios de estas comunidades

Han de fomentar los hábitos de lectura tanto por medios convencionales como no convencionales como audiovisuales, documentos, cassettes, películas, videos, afiches, conferencias, cuentos, charlas, juegos, libros, etc., así como también materiales en formato hipermedial como son los CD-ROM.

Del mismo modo realizar actividades conjuntas con las emisoras comunitarias y del municipio cabecera a fin de lograr mayor receptividad de la comunidad y mantenerla informada de los programas y proyectos que se llevarán a cabo; rescatar la tradición oral a través de tertulias y encuentros alrededor de temas específicos de interés colectivo.

**6.1.4 OFRECER SERVICIOS DE ASESORÍA, MEDIACIÓN Y CONEXIÓN, DANDO OPORTUNIDADES PARA LA APLICACIÓN PRÁCTICA DEL CONOCIMIENTO OBTENIDO :** una función fundamental de estos Centros es servir de vínculo entre la información relevante y la comunidad rural; puesto que la población rural desconoce en su mayoría los programas y políticas creadas desde el estado en sus instancias nacionales, departamentales y municipales.

Es así como han de convertirse en medios de difusión y asesoría para la aplicación práctica de la información que se les suministre. El papel del bibliotecario en este aspecto es fundamental ya que deja de ser un agente pasivo para convertirse en un agente proactivo, ofreciendo información en un lenguaje apropiado para estas comunidades, acompañándolas y asesorándolas en el buen uso de ella y dándoles nuevas opciones y alternativas que superen los problemas de índole espacial y temporal.

En consecuencia, han de orientar en el uso adecuado de la información, asesorar, acompañar, mediar y vincular a la población rural con entidades e instituciones que en un momento dado sean las más pertinentes para resolver algún problema específico.

**6.1.5 PROMOVER LA CULTURA Y LAS LENGUAS NATIVAS, ESTIMULAR Y FACILITAR LA CAPTURA, ALMACENAMIENTO Y USO DEL CONOCIMIENTO AUTÓCTONO :** el conocimiento autóctono es parte fundamental de la cultura e identidad de las comunidades rurales, en consecuencia, los Centros Rurales Sostenibles de Información han de permitir que éste se fortalezca, rescate, promueva y difunda adecuadamente .

Estos Centros han de fortalecer la identidad cultural interactuante, es decir promover la cultura desde la pluralidad pues Colombia es biodiversa cultural y étnicamente.

Han de incentivar el sentido de pertenencia, el respeto y amor hacia lo propio, fortalecer la identidad rural, el arraigo y revaloración del ser campesino a través de actividades que promuevan el rescate, promoción y difusión de las tradiciones propias de la comunidad a la que sirven.

**6.1.6 ACTUAR COMO UN CENTRO COORDINADOR PARA TODOS LOS QUE SUMINISTRAN INFORMACION Y FACILITAR SU DISEMINACION :** es evidente que existe una gran brecha entre quienes producen, difunden y requieren información a todos los niveles dentro del sector rural, como son, los campesinos, los extensionistas, los profesionales de la información.

Es aquí donde estos Centros pueden realizar una gran labor al promover el trabajo multidisciplinario y transdisciplinario, convocando tanto a las entidades públicas o privadas que actúan en el sector rural como son las Autoridades Municipales, las Corporaciones Autónomas Regionales, Cajas de Compensación Familiar, organizaciones de la sociedad civil, empresas privadas con sedes o unidades en el corregimiento o municipio cabecera, universidades, fundaciones, comunidades religiosas, por citar algunos, compilar la información que producen y difundirla a toda la comunidad del corregimiento.

Así mismo difundir los trabajos y la información rural y ambiental a través de las nuevas tecnologías de la información como es la Red Internet, el acceso y difusión por esta red a los programas y proyectos de la Red Colombiana de Desarrollo Sostenible, de la Red Latinoamericana de Sistemas de Información para el sector rural -FIDAMERICA-, de las redes especializadas de información agrícola como AGRINTER y de la Red de Extensión Académica Virtual de la Universidad Nacional de Colombia, entre otras.

**6.1.7 FACILITAR EL INTERCAMBIO DE IDEAS SOBRE TEMAS DE INTERES DE LA COMUNIDAD RURAL :** la información generalmente llega desde afuera y su asimilación e incorporación se dificulta, en consecuencia, un Centro Rural Sostenible de Información ha de crear los espacios de discusión e intercambio de ideas para que los campesinos participen en el diseño e implementación de proyectos, los discutan y adecúen a sus necesidades

Se ha de buscar, entonces, el cambio de actitud pasiva a activa y comprometida del habitante rural, ya que él es tanto usuario

como generador de información.

**6.1.8 ACTUAR COMO SEDE PARA LAS ACTIVIDADES DE LA COMUNIDAD RURAL :** las actividades realizadas por la comunidad como talleres, cursos de capacitación, programas culturales y de recreación han de tener en estos Centros su lugar de encuentro, su punto en común, su referente obligado.

Es notoria la ausencia de espacios para el diálogo y la concertación en las localidades rurales, sitios donde se promueva la cultura, el encuentro, el intercambio de ideas y básicamente el contacto con los otros miembros de la comunidad no circunscritos a lo religioso como son las iglesias o templos ni a cuestiones de índole política; simplemente espacios de vida, de reflexión y de aprendizaje conjunto.

**6.1.9 PROMOVER LA AUTOGESTION :** como parte de la comunidad rural, estos Centros han de fomentar la autonomía de la misma frente a las decisiones que están directamente relacionadas con la administración y gestión de dichos Centros. En este sentido han de facilitar el control por parte de la comunidad en aspectos como la planeación, selección y adquisición de materiales de consulta y servicios prestados, de tal manera que las relaciones de poder y los procesos de comunicación se den en forma horizontal y no vertical.

**6.1.10 ELEVAR LOS NIVELES Y LA CALIDAD DE VIDA DE LA POBLACION RURAL :** la información como recurso sostenible para el desarrollo, ha de permitir el progreso gradual, real y proactivo de todos y cada uno de los miembros de la comunidad rural, el cual se manifiesta en aspectos como mejores vías de acceso, altos niveles de nutrición, adecuada infraestructura de servicios públicos, atención médica y educativa para todos en las mejores condiciones, condiciones ambientales óptimas.

La calidad de vida en el sector rural está directamente relacionada con la calidad de los recursos naturales que conforman su entorno natural, por tanto, estos Centros han de fomentar la sensibilización y educación ambiental a fin de garantizar un uso sostenible de los recursos naturales con que cuentan estas comunidades.

Así mismo, programar talleres y cursos de capacitación en oficios que permitan elevar los ingresos, en creación de huertas y viveros comunitarios, en generación de famiempresas y en técnicas de producción agrícola y pecuaria sostenibles, entre otros.

Del mismo modo, teniendo en cuenta que no puede haber desarrollo sostenible sin educación, los Centros Rurales Sostenibles de Información han de promover y fortalecer los programas de educación rural existentes tanto a nivel formal como a nivel no formal y de educación de adultos.

**6.1.11 FORMAR CIUDADANOS BIEN INFORMADOS :** facilitar los procesos de participación comunitaria, social y política es un deber de estos Centros, lo cual se logra a través de la difusión por diferentes medios de las políticas del estado, sus deberes y derechos como ciudadanos.

La información considerada como recurso sostenible para la participación es el insumo de estos Centros, a través de ella la población rural recibe equitativamente los datos y la información relacionada con su localidad, con el país, con las directrices del estado que directa e indirectamente le afectarán en su cotidianidad y desde ahí tomará las decisiones que considere pertinentes para sí y para su comunidad.

**6.1.12 FACILITAR LA PARTICIPACION DE LA POBLACION RURAL EN LOS PROGRAMAS DE DESARROLLO Y EN EL ACONTECER NACIONAL DEL PAIS :** suministrando información que permita que estas comunidades participen activamente en sus procesos de desarrollo, actúen respetuosamente con relación a su entorno inmediato, tomen sus propias decisiones a nivel local y de este modo contribuyan al mejoramiento de sus condiciones de vida, a administrar sus recursos sin comprometer el bienestar futuro y en general tener un papel protagónico en todos y cada uno de los proyectos y programas de desarrollo rural establecidos desde el nivel local, regional y nacional.

Los Centros Rurales Sostenibles de Información han de promover la equidad, es decir, el acceso en igualdad de condiciones a la información que les afecte a todos y cada uno de los miembros y segmentos de la población rural del corregimiento y demás miembros de la sociedad rural con asiento en la localidad, para así lograr su participación directa en los programas, proyectos y decisiones que se tomen alrededor de su bienestar y el de su comunidad.

**6.1.13 PROMOVER LA CULTURA DE LA CONVIVENCIA :** Apoyar a la resolución pacífica de conflictos, contribuir a los procesos de paz y convivencia, resaltar el valor de la vida, el respeto por la diferencia y la tolerancia.

Un Centro Rural Sostenible de Información como medio de apoyo a los programas y proyectos realizados hacia la creación de una cultura de convivencia pacífica es en Colombia una indiscutible necesidad, dadas sus particularidades condiciones de violencia y las funestas consecuencias que sobre la población rural tiene el conflicto armado.

Formar en las diferencias compartidas a través de talleres de sensibilización donde se realce el valor de la vida, la tolerancia, fundamentados en el cambio de actitud hacia el entorno y la sociedad en aras de la construcción de un modo de vida sostenible en armonía con el entorno físico y emocional es el objetivo a alcanzar y una estrategia de paz para el presente y para el futuro.

**6.1.14 PROMOVER EL USO SOSTENIBLE DE LOS RECURSOS :** A través de programas de formación ambiental, apoyados por los organismos estatales relacionados con Medio Ambiente a nivel local, regional y nacional.

La educación ambiental, entendida como la que contribuye a la comprensión y difusión de los impactos que puedan tener las actividades humanas sobre el ambiente, es el fundamento pedagógico de los Centros Rurales Sostenibles de Información; a través de ella se busca crear en las personas un cambio de actitud frente a su entorno y su vida en general, por ello promover el uso sostenible de los recursos es educar a la población para hacer uso de los recursos que tiene sin alterar o violentar su entorno inmediato, el cual incluye su familia, su comunidad, su corregimiento.

A través de programas de sensibilización y educación ambiental se buscará que la población asuma una actitud de preservación de los recursos con visión de futuro, es decir, hacia el bienestar del presente y de las generaciones que están por venir.

## **6.2 EXPECTATIVAS DE ORDEN INTERNO :**

**6.2.1 OFRECER UN EDIFICIO E INSTALACIONES LOCATIVAS EN BUENAS CONDICIONES :** El local donde funcionen un Centro Rural Sostenible de Información ha de estar ubicado en un lugar estratégico, al lado de espacios comunes a la comunidad como las iglesias, las oficinas administrativas.

Así mismo, han de estar adecuadamente iluminados, con dotación de servicios públicos, debidamente señalizados y con un nombre propio de fácil lectura externa.

Han de contar con un espacio cómodo, amplio para consulta y actividades de toda índole, es decir, actividades académicas, culturales, recreativas e informativas.

**6.2.2 SUMINISTRAR COLECCIONES CONFORMADAS POR MATERIALES EN DIFERENTES FORMATOS :** Han de contar con materiales en todos los formatos convencionales y no convencionales, electrónicos, bases de datos en CD-ROM y que en general respondan a los intereses específicos de cada comunidad rural, a cada segmento de su población.

Del mismo modo han de dar amplio énfasis a lo producido por la comunidad (conocimiento autóctono).

**6.2.3 BRINDAR SERVICIOS ACORDE A LAS NECESIDADES DE LAS COMUNIDADES RURALES, INCLUYENDO EXTENSION BIBLIOTECARIA Y CULTURAL :** Los servicios y programas que se diseñen para estos Centros han de estar dirigidos a todos los segmentos de la población y acorde con sus horarios de labores, temporadas de cosechas y tradiciones propias de cada una de ellas.

Incluirán servicios de consulta, de préstamo, programas de extensión bibliotecaria y cultural.

**6.2.4 OFRECER PERSONAL IDONEO Y DEBIDAMENTE CAPACITADO PARA DESEMPEÑAR SU LABOR :** Quienes sean designados para coordinar un Centro Rural Sostenible de Información han de estar debidamente capacitados para desempeñar su labor, esto implica capacitación y conocimientos en administración de Unidades de Información.

Han de ser preferiblemente de la misma comunidad, con capacidad de liderazgo, sin compromisos políticos ni ideológicos ; es decir, neutrales en todo sentido.

Además han de estar capacitados en aspectos de gestión, trabajo con comunidades, diseño de proyectos y trabajo cultural.

**En conclusión, mejorar la calidad de vida de la población rural colombiana es el objetivo a alcanzar por medio de un Centro Rural Sostenible de Información, una estrategia de paz para el presente y para el futuro, una opción desde la investigación bibliotecológica.**



## ***LISTA DE SIGLAS***

ACCT	Agence de Coopération Culturelle et Technique (Agencia para la Cooperación Técnica y Cultural Países Francófonos)	
CODE	Canadian Organization for Development through Education (Organización Canadiense para el Desarrollo mediante la Educación)	
CLAC	Centre de Lecture et d'Animation Culturelle (Centro de Lectura y Animación Cultural – Países Francófonos)	
DRI	Fondo de Cofinanciación para el Desarrollo Rural Integrado	
FAO (Organización de las Naciones Unidas)	Food and Agriculture Organization of the United Nations Para la Agricultura y la Alimentación	Nations
IICA	Instituto Interamericano de Cooperación para la Agricultura	
IFLA	International Federation of Library Associations And Institutions (Federación Internacional de Asociaciones de Bibliotecarios y Bibliotecas)	
IFLA-ALP	IFLA's Advancement of Librarianship Programme (Programa Básico de la IFLA para el progreso de la Biblioteconomía)	
PNUD	Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo	
READ	Rural Education and Development Inc. (Compañía de Desarrollo y Educación Rural - Estados Unidos)	
RLRDP	Rural Libraries and Resources Development Programme (Programa de Bibliotecas Rurales y Desarrollo de Recursos – Zimbabwe)	
S.A.T.	Sistema de Aprendizaje Tutorial	
UICN	Unión Internacional para la Conservación de La Naturaleza	
UMATA	Unidad Municipal de Asistencia Técnica Agropecuaria	
UNESCO	United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura)	
UNICEF	United Nations Children's Fund (Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia)	

UNCSTD

United Nations Commission on Science and  
Technology for Development (Comisión de las  
Naciones Unidas para la Ciencia y la tecnología  
Para el Desarrollo)



