

Amenta, Gabriela; Gómez, Inés; Iriarte, Cristina; Gambina, Alejandro. **Evaluaciones de las/os cursantes.** *En publicación: Cultura y Transformaciones sociales en tiempos de globalización. Perspectivas latinoamericanas.* Mato, Daniel; Maldonado Fermín, Alejandro. Abril 2007. ISBN 978-987-1183-66-1

Disponible en: <http://bibliotecavirtual.clacso.org.ar/ar/libros/campus/mato/Evaluaciones.pdf>

[www.clacso.org](http://www.clacso.org)

**RED DE BIBLIOTECAS VIRTUALES DE CIENCIAS SOCIALES DE AMERICA LATINA Y EL CARIBE, DE LA RED DE CENTROS MIEMBROS DE CLACSO**

<http://www.clacso.org.ar/biblioteca>

[biblioteca@clacso.edu.ar](mailto:biblioteca@clacso.edu.ar)

## EVALUACIONES DE LAS/OS CURSANTES

EL CAMPUS VIRTUAL DE CLACSO, en tanto plataforma de comunicación, información y difusión de los programas y proyectos académicos regionales e internacionales del Consejo, permite optimizar los esfuerzos de los mismos mediante la utilización de un “espacio virtual” particular para cada una de las áreas y grupos involucrados; así, estos pueden sostener a lo largo del tiempo y a un bajo costo un constante nivel de interacción, congruente con los requisitos de una efectiva cooperación internacional. Si en el pasado esta adolecía de la inevitable intermitencia que imponían las grandes distancias existentes en la región, el funcionamiento del Campus Virtual ha hecho posible el mantenimiento de una fecunda continuidad en la labor de los académicos latinoamericanos, potenciando la interacción entre los investigadores de los centros afiliados al Consejo y facilitando enormemente la diseminación de los avances y resultados de sus actividades.

Nuestro Campus Virtual continúa haciendo énfasis en la calidad pedagógica, el apoyo personalizado y la utilización de instrumentos de evaluación y control de gestión, creando las condiciones para una asignación óptima de los recursos financieros y humanos, y una democratización del acceso público a los conocimientos generados por las ciencias sociales en la región. Dicha tarea mantiene uno de sus objetivos iniciales: la difusión y renovación del pensamiento social latinoamericano, que constituye una de las prioridades académicas de CLACSO.

Los beneficiarios de esta plataforma son el público estudioso y especializado de las ciencias sociales, que ha podido encontrar en el Campus un portal de acceso a resultados de investigaciones recientes, bibliografía especializada, contacto con institutos de investigación y sus investigadores, concursos de becas, foros de debates y cursos regionales orientados a diversos campos de conocimiento en ciencias sociales. A su vez, las instituciones de docencia e investigación regional han tenido la oportunidad de difundir a través del Campus su producción científica y actividades, y brindar capacitación en línea con la tecnología y metodología que ofrece la plataforma virtual.

Todos los actores involucrados en los cursos y seminarios de formación/capacitación a distancia del Campus Virtual (docentes, alumnos, coordinadores, tutores) tienen como desafío la utilización de la tecnología de la plataforma para crear un entorno que propicie el intercambio académico de información.

No obstante, los procesos de trabajo en grupos electrónicos no pueden concebirse sobre la base de una visión meramente instrumental de herramientas y técnicas, por cuanto los efectos de esta dimensión serían puramente inmediatos y no perdurarían en el tiempo. La visión del proceso por parte de docentes y alumnos debe completarse como un instrumento para el desarrollo de una cultura participativa dentro del Campus Virtual y con la posibilidad de mejoramiento sostenido para los participantes del aula.

El proceso de trabajo en el aula virtual requiere de una visión que involucre dimensiones constituidas por las normas, valores y hábitos de las personas que en conjunto determinan la cultura de nuestras instituciones académicas. La cultura en el grupo electrónico que comparte un aula virtual debería proporcionar sentido, dirección e impulso. Es la que permite la unidad propia del grupo. Esta cultura incluye normas, precedentes, prácticas y valores, permitiendo al grupo del aula virtual pensar en lo que puede hacer.

El corazón de la comunicación del aula en el Campus Virtual de CLACSO está en la calidad de una interacción que, en telemática, puede crear espacios académicos y debates imposibles de conformar o mantener bajo otros regímenes comunicativos. La comunicación electrónica permite que estos espacios académicos del Campus se desarrollen, proporcionando a los docentes y alumnos los medios para coordinar sus actividades y alcanzar así objetivos comunes. Es la fuerza central de enlace que posibilita la coordinación entre todos los participantes del curso de formación a distancia.

Esta nueva modalidad de capacitación que hace uso de las nuevas tecnologías de información y comunicación debe desplegarse dentro de un circuito dinámico, donde emisores y receptores interactúan en forma permanente y continua. La secuencia de comunicación e

intercambio que se produce entre docentes y alumnos es un proceso propio de coordinación del Campus de CLACSO. El participar del entrenamiento grupal y la capacitación a distancia debería permitir experimentar un esquema de trabajo distinto que proporciona múltiples ventajas: adaptabilidad de participación en tiempo y lugar; enriquecimiento de la discusión académica con otros investigadores de la región; acceso a bibliografía y debates virtuales; desarrollo de un pensamiento creativo y constructivo; adquisición de un criterio más rico y tolerante ante la diversidad cultural; acceso a programas académicos de alto nivel; interacción con destacados académicos de la región; y uso de tecnología de vanguardia.

Por eso, el enfoque de los seminarios de formación y cursos de capacitación a distancia del Campus se basa en un modelo de intercambio, producción y difusión académica centrado en la capacitación y formación, y en sus actores involucrados (profesores y alumnos). El alumno debe buscar información e interactuar con los contenidos de los espacios académicos virtuales mediante la tecnología, desarrollar su juicio crítico y tener la iniciativa de aprender continuamente todo aquello que sea esencial durante el proceso para cumplir con las intenciones de la capacitación.

Un modelo de capacitación a distancia como el que se presenta en los párrafos anteriores, centrado en los grupos colaborativos, es aquel en el que profesores y alumnos realizan actividades con otros participantes y así, entre ellos, construyen diferentes espacios de debate e interacción que enriquecen los contenidos y el desarrollo de distintas habilidades, como por ejemplo, el uso de las tecnologías, trabajo en equipo, discusión de contenidos teóricos y documentos completos, síntesis y análisis, juicio crítico, etcétera.

En este sentido, la planificación de las tareas por parte del equipo docente es un elemento central, que facilita algunas ventajas a los alumnos: interacción y vínculos de comunicación; capacitación; debates académicos; producción de materiales académicos; sistematización y enlaces de textos bibliográficos, entre otras.

Si entendemos a la comunicación del grupo electrónico como un proceso en el que dos o más personas intercambian y comparten experiencias, conocimientos, sentimientos, aunque sea a distancia y a través de medios artificiales, una comunicación de tal tipo sólo será tal cuando exista para los participantes una distribución simétrica de oportunidades, vale decir, igualdad efectiva de oportunidades para asumir roles de diálogo. De este modo, los participantes del curso de formación interactúan entre sí con los contenidos académicos y trabajan en equipo con otros participantes regionales o internacionales. Esta dinámica facilita el flujo de preguntas y la solicitud y obtención de ayuda, en caso de que esta sea necesaria.

En general, esta modalidad de capacitación y formación a distancia permite situar al alumno en un rol activo de debate académico e interacción constante; tomar decisiones sobre el proceso a seguir, según el ritmo e interés; aprender a aprender; incrementar y mejorar los conocimientos al integrar su presentación a través de múltiples medios coordinados. Es importante resaltar que también el rol del profesor o equipo docente cambia. El profesor en el Campus Virtual debería ser un diseñador y facilitador de ambientes de debate e interacción. No es sólo un académico expositor según el modelo de un curso presencial, sino que también tiene una función de orientador. Desde esta perspectiva, el profesor también es un aprendiz.

Como parte del proceso de cierre y evaluación de un aula virtual, la coordinación del Campus, en colaboración con el equipo docente, envía a los alumnos un Cuestionario de Evaluación. Al finalizar el curso, y a partir de la recepción del mismo, el Campus analiza las respuestas con el objetivo de evaluar las actividades desarrolladas, a fin de mejorar el desempeño en el futuro. Se evalúan así las fortalezas y debilidades del curso, y se realizan el ajuste y la puesta a punto para las próximas actividades de capacitación. Las repuestas al cuestionario de evaluación enviadas por los alumnos del seminario que diera origen a este libro reflejan los siguientes resultados.

#### APORTE DE LA PROPUESTA EN SU CONJUNTO

- Se valoró ampliamente la diversidad de contenidos de cada una de las clases. Las distintas temáticas abordadas en las clases teóricas fueron muy enriquecedoras, dado que se encararon desde diferentes enfoques, posibilitando no sólo avances en el conocimiento sino también nuevos caminos para la investigación.
- La abundante bibliografía presentada fue destacada por su variedad, no sólo por la heterogeneidad de autores de distintos países latinoamericanos sino también por su pertenencia a diversas disciplinas.
- La articulación entre las clases y la bibliografía presentada se logró plenamente.
- Gran parte de las/os alumnas/os destacaron que el tiempo para cumplir con las pautas del curso fue insuficiente. Las lecturas de los materiales y la elaboración de los ensayos solicitados para cada clase llevó más tiempo que el sugerido por la coordinación del Campus Virtual.

- Para la mayoría de los alumnos, el uso de la plataforma del Campus Virtual de CLACSO constituyó la primera experiencia de teletrabajo e interacción con colegas de la región. En varias respuestas, manifestaron el deseo de contar con mayor apoyo del Campus para lograr un contacto más fluido entre participantes y docentes de otras aulas virtuales.

#### APORTE DEL EQUIPO DOCENTE

- El equipo académico presentó una muy alta calidad en el contenido de sus clases y una fuerte motivación para el trabajo.
- Sus respuestas a los requerimientos fueron sumamente oportunas, realizando una detallada lectura y devolución de los trabajos del curso, que aportaba a cada alumno valiosas críticas y sugerencias.
- Los alumnos destacaron positivamente el rigor en el cumplimiento de los plazos establecidos por el equipo docente para la presentación de los comentarios a las clases y las devoluciones a los mismos.
- El material disponible, la claridad de las instrucciones, las evaluaciones individuales a los trabajos finales, los comentarios esclarecedores y la relación cordial entre profesores y alumnos otorgaron un altísimo valor agregado a este curso.

#### APORTE DEL EQUIPO COORDINADOR DEL CAMPUS VIRTUAL

- Los alumnos resaltaron favorablemente la capacitación brindada por el equipo coordinador del Campus para el uso de la plataforma virtual. Las características sobresalientes fueron: breve tiempo de respuesta ante las dudas e inquietudes; puntuales avisos de imposibilidad de acceso al sistema; clara orientación en el manejo del manual de normas y teletrabajo.
- Cada vez que se requirió apoyo tanto operativo como técnico, la coordinación brindó la asistencia necesaria para evacuar consultas e inquietudes.

#### APORTE DE LOS ALUMNOS A LA INTERACCIÓN CON OTROS ACTORES

- La interacción con el equipo docente fue muy enriquecedora, provocando discusiones y encuentros entre el grupo. Asimismo,

los alumnos destacaron la importancia de recibir devoluciones individuales a sus comentarios.

- En general, los alumnos reclamaron una mayor interacción entre colegas del propio curso.

#### TIEMPO DE DEDICACIÓN DE LOS ALUMNOS

- Dado que para la mayoría de los alumnos este seminario constituyó su primera experiencia virtual de formación a distancia, expresaron que debieron disponer de un tiempo superior al planificado inicialmente para poder cumplir adecuadamente con las pautas indicadas por el equipo docente.

#### PRINCIPALES RECOMENDACIONES O SUGERENCIAS AL CAMPUS VIRTUAL

- Sería deseable que el Campus fuera generador de nuevos espacios para el debate regional de temáticas similares entre los propios colegas e investigadores de otros cursos.

Gabriela Amenta, Inés Gómez, Cristina Iriarte y Alejandro Gambina  
Equipo del Campus Virtual de CLACSO

## OTRAS PUBLICACIONES DE CLACSO

- Gregorio Vidal y Arturo Guillén R. [coords.]  
*Repensar la teoría del desarrollo en un contexto de globalización*  
*Homenaje a Celso Furtado*
- *Nómadas* N° 25  
*Conocimiento y experiencia de sí*
- Vessuri [comp.]  
*Universidad e investigación científica*  
*Convergencias y tensiones*
- López Segrera  
*Escenarios mundiales de la educación superior*  
*Análisis global y estudios de casos*
- Cornejo [comp.]  
*En los intersticios de la democracia y el autoritarismo*  
*Algunos casos de Asia, África y América Latina*
- *Problemas del Desarrollo* Vol. 1 N° 2  
Revista Latinoamericana de Economía
- Cordero Ulate  
*Nuevos ejes de acumulación y naturaleza*  
*El caso del turismo*



- OSAL N° 20  
*México: de las elecciones a Oaxaca*  
*Democracia y movimientos sociales*  
Revista del Programa del Observatorio Social de América Latina  
de CLACSO
- de Sousa Santos  
*Renovar la teoría crítica y reinventar la emancipación social*  
*[Encuentros en Buenos Aires]*
- Beigel et al.  
*Crítica y teoría en el pensamiento social latinoamericano*
- Boron, Amadeo y González [comps.]  
*La teoría marxista hoy*  
*Problemas y perspectivas*
- González Casanova  
*Sociología de la explotación*  
*[Nueva edición corregida]*
- Babini y Fraga [comps.]  
*Edición electrónica, bibliotecas virtuales y portales para las*  
*ciencias sociales en América Latina y el Caribe*
- Girón [coord.]  
*Confrontaciones monetarias: marxistas y post-keynesianos*  
*en América Latina*
- Cimadamore, Eversole y McNeish [coords.]  
*Pueblos indígenas y pobreza*  
*Enfoques multidisciplinares*
- Elías [comp.]  
*Los gobiernos progresistas en debate*  
*Argentina, Brasil, Chile, Venezuela y Uruguay*
- Caetano [comp.]  
*Sujetos sociales y nuevas formas de protesta en la historia reciente*  
*de América Latina*
- Mirza  
*Movimientos sociales y sistemas políticos en América Latina*  
*La construcción de nuevas democracias*

- Plotkin  
*La privatización de la educación superior y las ciencias sociales en Argentina*  
*Un estudio de las carreras de Psicología y Economía*
- Lechini  
*Argentina y África en el espejo de Brasil*  
*¿Política por impulsos o construcción de una política exterior?*
- Lubambo, Coêlho y Melo [orgs.]  
*Diseño institucional y participación política*  
*Experiencias en el Brasil contemporáneo*
- Boron y Lechini [comps.]  
*Política y movimientos sociales en un mundo globalizado*  
*Lecciones desde África, Asia y América Latina*
- Alimonda [comp.]  
*Los tormentos de la materia*  
*Aportes para una ecología política latinoamericana*
- Correa y Girón [coords.]  
*Reforma financiera en América Latina*
- Grammont [comp.]  
*La construcción de la democracia en el campo latinoamericano*
- Sotolongo Codina y Delgado Díaz  
*La revolución contemporánea del saber y la complejidad social*  
*Hacia unas ciencias sociales de nuevo tipo*
- Fernández Retamar  
*Pensamiento de nuestra América*  
*Autorreflexiones y propuestas*
- Ceceña [coord.]  
*Los desafíos de las emancipaciones en un contexto militarizado*
- Sautu, Boniolo, Dalle y Elbert  
*Manual de metodología*  
*Construcción del marco teórico, formulación de los objetivos y elección de la metodología*
- *Socialist Register 2005*  
*El imperio recargado*

- Mato [comp.]  
*Cultura, política y sociedad*  
*Perspectivas latinoamericanas*
- Cimadamore, Dean and Siqueira [eds.]  
*The poverty of the state*  
*Reconsidering the role of the state in the struggle against global poverty*
- Gentili y Levy [comps.]  
*Espacio público y privatización del conocimiento*  
*Estudios sobre políticas universitarias en América Latina*
- Hemer and Tufte [eds.]  
*Media and Glocal Change*  
*Rethinking Communication for Development*
- Alvarez Leguizamón [comp.]  
*Trabajo y producción de la pobreza en Latinoamérica y el Caribe*  
*Estructuras, discursos y actores*
- de la Garza Toledo [comp.]  
*Sindicatos y nuevos movimientos sociales en América Latina*
- Boron and Lechini [eds.]  
*Politics and Social Movements in an Hegemonic World*  
*Lessons from Africa, Asia and Latin America*
- Sastre  
*La Batalla de los Intelectuales*  
*O Nuevo Discurso de las Armas y las Letras*
- CTERA, CNTE, Colegio de Profesores, AFUTU-FENAPES y LPP  
*Las reformas educativas en los países del Cono Sur*  
*Un balance crítico*
- Dávalos [comp.]  
*Pueblos indígenas, estado y democracia*
- Estay y Sánchez [coords.]  
*El ALCA y sus peligros para América Latina*
- Sousa Santos  
*Reinventar la democracia. Reinventar el Estado*
- Estay Reyno [comp.]  
*La economía mundial y América Latina*  
*Tendencias, problemas y desafíos*

- Schuster  
*Explicación y predicción*  
*La validez del conocimiento en ciencias sociales* [reedición]
- Piñeiro  
*En busca de la identidad*  
*La acción colectiva en los conflictos agrarios de América Latina*
- Giarracca y Levy [comps.]  
*Ruralidades latinoamericanas*  
*Identidades y luchas sociales*
- Fernández Retamar  
*Todo Caliban*
- Toussaint  
*La bolsa o la vida*  
*Las finanzas contra los pueblos*
- Golbert  
*¿Hay opciones en el campo de las políticas sociales?*  
*El caso del Gobierno de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires*
- Grimson [comp.]  
*La cultura en las crisis latinoamericanas*
- Babini y Fraga  
*Bibliotecas Virtuales para las Ciencias Sociales*
- Boron [comp.]  
*Nueva Hegemonía Mundial*  
*Alternativas de cambio y movimientos sociales*
- Ceceña [comp.]  
*Hegemonías y emancipaciones en el siglo XXI*
- Sader  
*La venganza de la historia*  
*Hegemonía y contra-hegemonía en la construcción de un nuevo mundo posible*
- Boron, Gambina y Minsburg [comps.]  
*Tiempos violentos*  
*Neoliberalismo, globalización y desigualdad en América Latina*
- Gómez [comp.]  
*América Latina y el (des)orden global neoliberal*  
*Hegemonía, contrahegemonía, perspectivas*

Se terminó de imprimir en el mes de abril de 2007  
en los talleres de Gráficas y Servicios SRL  
Sta. María del Buen Aire 347 (1277)  
Primera edición, 1.500 ejemplares

Impreso en Argentina